หลักการปฏิบัติของซัพพลายเออร์

Zoetis มุ่งมั่นที่จะนำหลักการเหล่านี้ไปใช้เป็นหลักการปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราเอง และส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนหลักการ:

- จะรวมและนำหลักการเหล่านี้ไปใช้ในลักษณะที่สอดคล้องกับโปรแกรมของซัพพลายเออร์ของตนเอง
- เชื่อว่าสังคมและธุรกิจจะได้รับบริการที่ดีที่สุดจากพฤติกรรมและแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ
- พื้นฐานของความเชื่อนี้คือความเข้าใจว่าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นอย่างน้อย
- ตระหนักถึงความแตกต่างในวัฒนธรรมและความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับการตีความและการใช้หลักการเหล่านี้ทั่วโลก แม้ว่าซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนหลักการจะเชื่อว่าสิ่งที่คาดหวังนั้นมีความเป็นสากล แต่ก็เป็นที่เข้าใจว่าวิธีการต่าง ๆ ในการตอบสนองความคาดหวังเหล่านี้อาจจะแตกต่างกันออกไป และต้องสอดคล้องกับกฎหมาย ค่านิยม และความคาดหวังทางวัฒนธรรมของสังคมที่แตกต่างกันของโลก และ
- เชื่อว่าหลักการนี้ได้รับการนำไปใช้อย่างดีที่สุดผ่านแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องซึ่งจะช่วยพัฒนาผลการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ให้ก้าวหน้าเมื่อเวลาผ่านไป

แรงงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องมุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิมนุษยชนของแรงงานและปฏิบัติต่อพวกเขาด้วยความเคารพและให้เกียรติ

การจ้างงานที่เลือกได้อย่างอิสระ
ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้หรือแรงงานตามสัญญา หรือแรงงานนักโทษโดยไม่สมัครใจ

แรงงานเด็กและแรงงานผู้เยาว์
ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช้แรงงานเด็ก การจ้างงานแรงงานผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีจะเกิดขึ้นเฉพาะในงานที่ไม่เป็นอันตรายเท่านั้น และเมื่อแรงงานผู้เยาว์มีอายุเกินอายุตามกฎหมายของประเทศสำหรับการจ้างงานหรืออายุที่กำหนดไว้สำหรับการสำเร็จ
การศึกษาภาคบังคับ

การไม่เลือกปฏิบัติ
ซัพพลายเออร์จะต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติ การเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลต่าง ๆ เช่น
เชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ ชาติพันธุ์ ความทุพพลภาพ ศาสนา การเข้าร่วมทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ หรือสถานภาพการสมรส เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
ซัพพลายเออร์จะต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการปฏิบัติที่รุนแรงและไร้มนุษยธรรม รวมถึงการคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย หรือการล่วงละเมิดทางวาจาต่อแรงงาน และไม่มีการข่มขู่ถึงการปฏิบัติดังกล่าว

ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และชั่วโมงการทำงาน
ซัพพลายเออร์จะต้องจ่ายค่าจ้างให้แก่แรงงานตามกฎหมายค่าจ้างที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงการทำงาน ล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ภาคบังคับ

ซัพพลายเออร์จะต้องสื่อสารกับแรงงานเกี่ยวกับพื้นฐานที่พวกเขาจะได้รับค่าตอบแทนในเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนี้ เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์สื่อสารกับแรงงานว่าจำเป็นต้องมีการทำงานล่วงเวลาหรือไม่ และค่าแรงที่จะจ่ายสำหรับการทำงานล่วงเวลาดังกล่าว

เสรีภาพในการสมาคม
เราส่งเสริมให้มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและการมีส่วนร่วมโดยตรงกับแรงงานเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานที่ทำงานและค่าตอบแทน

ซัพพลายเออร์จะต้องเคารพสิทธิของแรงงาน ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายท้องถิ่น ในการมีส่วนร่วมอย่างอิสระ เข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วม
สหภาพแรงงาน แสวงหาตัวแทนและเข้าร่วมสภาแรงงาน แรงงานจะต้องสามารถสื่อสารอย่างเปิดเผยกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยปราศจากการข่มขู่ว่าจะตอบโต้เอาคืน การทำให้กลัว หรือการคุกคาม

จริยธรรม

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินธุรกิจของตนอย่างมีจริยธรรมและดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์

ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจและการแข่งขันที่เป็นธรรม
ห้ามมิให้มีการทุจริต การขู่กรรโชก และการยักยอกเงินทั้งหมด

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่จ่ายหรือรับสินบนหรือมีส่วนร่วมในการจูงใจที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ ในความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือกับรัฐบาล และต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน (การทำธุรกิจกับตนเอง) กับพนักงานของ Zoetis ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินธุรกิจของตนโดยสอดคล้องกับการแข่งขันที่เป็นธรรมและจริงจัง และปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าที่บังคับใช้ทั้งหมด ซัพพลายเออร์จะต้องใช้แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นธรรม รวมถึงการโฆษณาที่ถูกต้องและเป็นความจริง

การระบุข้อกังวล
แรงงานทุกคนควรได้รับการสนับสนุนให้รายงานข้อกังวลหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในสถานที่ทำงาน โดยปราศจากการข่มขู่ว่าจะตอบโต้เอาคืน การทำให้กลัว หรือการคุกคาม ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขหากจำเป็น

สวัสดิภาพของสัตว์
สัตว์จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมโดยลดความเจ็บปวดและความเครียดให้เหลือน้อยที่สุด ควรทำการทดสอบในสัตว์หลังจากการพิจารณาเพื่อทดแทนสัตว์ เพื่อลดจำนวนสัตว์ที่ใช้ หรือเพื่อปรับปรุงขั้นตอนเพื่อลดความทุกข์ทรมาน

ควรใช้ทางเลือกอื่นในที่ที่มีความถูกต้องทางวิทยาศาสตร์และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานกำกับดูแล

ความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
ซัพพลายเออร์จะต้องรักษาแนวทางปฏิบัติและการปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม และใช้เฉพาะทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของ Zoetis และของซัพพลายเออร์อย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์, Zoetis, แรงงาน และสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองและรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ

สิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและมีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อ
สิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด และจะต้องรักษากระบวนการและขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดหาแร่ธาตุและวัตถุดิบทั้งหมดอย่างยั่งยืน

ซัพพลายเออร์ได้รับการสนับสนุนให้อนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุที่เป็นอันตรายหากเป็นไปได้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำและรีไซเคิล

การอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม
ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด จะต้องได้รับการอนุญาต ใบอนุญาต การลงทะเบียนข้อมูล และข้อจำกัดด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด และปฏิบัติตามข้อกำหนดในการปฏิบัติงานและการรายงาน

ของเสียและการปล่อยมลพิษ
ซัพพลายเออร์จะต้องมีระบบเพื่อรับรองความปลอดภัยในการจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ซ้ำ หรือการจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศ และการปล่อยน้ำเสีย ของเสีย น้ำเสีย หรือการปล่อยมลพิษใด ๆ ที่มีโอกาสส่งผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสุขภาพของมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม จะต้องได้รับการจัดการ ควบคุม และบำบัดอย่างเหมาะสมก่อนที่จะปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม

การรั่วไหลและการปล่อยซัพพลายเออร์จะต้องมีระบบเพื่อป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุการรั่วไหลและการปล่อยเชื้อเพลิง วัตถุดิบ สารเคมี สารตัวกลาง ผลิตภัณฑ์ และวัตถุอันตรายอื่น ๆ สู่สิ่งแวดล้อม

สุขภาพและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ รวมถึงที่พักอาศัยที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้

การคุ้มครองแรงงาน
ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องแรงงานจากการสัมผัสสารเคมี อันตรายทางชีวภาพ อันตรายทางกายภาพ และงานที่ต้องใช้ร่างกายในสถานที่ทำงานและในที่พักอาศัยที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้

ความปลอดภัยของกระบวนการ
ซัพพลายเออร์จะต้องมีโปรแกรมเพื่อป้องกันหรือบรรเทาการปล่อยสารเคมีที่ก่อให้เกิดอันตราย

การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน
ซัพพลายเออร์จะต้องระบุและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉินในสถานที่ทำงานและที่พักอาศัยที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้ และลดผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุด โดยการนำแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการตอบสนองไปใช้

ข้อมูลอันตราย
ข้อมูลความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับวัตถุอันตราย รวมถึงสารประกอบทางเภสัชกรรมและวัสดุขั้นกลางทางเภสัชกรรม จะต้องมีพร้อมเพื่อให้ความรู้ ฝึกอบรม และปกป้องแรงงานจากอันตราย

ระบบการจัดการ

ซัพพลายเออร์จะต้องใช้ระบบการจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการปฏิบัติตามความคาดหวังของหลักการเหล่านี้

พันธสัญญาและความรับผิดชอบ
ซัพพลายเออร์จะต้องแสดงให้เห็นถึงพันธสัญญาที่มีต่อแนวคิดที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมและแสดงให้เห็นถึงพันธสัญญาของผู้นำระดับอาวุโส

ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า
ซัพพลายเออร์จะต้องระบุและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

การจัดการความเสี่ยง
ซัพพลายเออร์จะต้องมีกลไกในการพิจารณาและจัดการความเสี่ยงในทุกด้านที่ระบุในเอกสารฉบับนี้

การจัดทำเอกสาร
ซัพพลายเออร์จะต้องเก็บรักษาเอกสารที่จำเป็นเพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามความคาดหวังเหล่านี้และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้

การฝึกอบรมและความสามารถ
ซัพพลายเออร์จะต้องมีโปรแกรมการฝึกอบรมที่บรรลุระดับความรู้ ทักษะ และความสามารถที่เหมาะสมในการบริหารจัดการและแรงงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังเหล่านี้

คุณภาพ
ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปหรือกำหนดไว้ตามสัญญาที่มีบังคับใช้ทั้งหมด เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามมาตรฐานของ Zoetis อย่างสม่ำเสมอและปลอดภัยสำหรับการใช้งานตามวัตถุประสงค์

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
ซัพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังให้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านผลการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน และดำเนินการแก้ไขที่จำเป็นสำหรับข้อบกพร่องที่ระบุโดยการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ
และการทบทวนของฝ่ายบริหาร

การรายงาน

Zoetis มีนโยบายการเปิดประตู (Open Door Policy) เพื่อช่วยสร้างความมั่นใจว่าข้อกังวลและคำถามที่พนักงานได้แจ้งต่อบริษัทนั้น จะได้รับการจัดการแก้ไขอย่างเหมาะสม เราจะไม่ยินยอมให้เกิดการตอบโต้ใด ๆ ต่อพนักงานหรือซัพพลายเออร์ที่แจ้งข้อกังวลเกี่ยวการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้นด้วยเจตนาบริสุทธิ์ คุณสามารถรายงานข้อสงสัยหรือหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดหลักการเหล่านี้ในห่วงโซ่อุปทานการดำเนินงานของ Zoetis ต่อส่วนงานฝ่ายกฎหมายได้ที่ **legal@zoetis.com** หรือ 973-822-7000 หรือผ่านสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราที่ **compliance@zoetis.com** หรือ 1-855-322-9944 นอกจากนี้ คุณยังสามารถรายงานข้อกังวลโดยไม่ระบุชื่อผ่านสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zoetis สามารถติดต่อสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางโทรศัพท์หรือทางออนไลน์ผ่านเครื่องมือการรายงานบนเว็บ และให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และให้บริการใน 70 ภาษา สายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบอยู่ภายใต้การดำเนินการโดยตัวแทนบุคคลที่สามที่ผ่านการฝึกอบรมเป็นพิเศษ:

- หมายเลขสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ* (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา): 1.855.322.9944
  * สำหรับหมายเลขสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบนอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา **คลิกที่นี่**
- เครื่องมือการรายงานบนเว็บสำหรับสายด่วนให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ: **https://zoetis.ethicspoint.com**