



Принципы поведения поставщиков

Компания Zoetis стремится внедрить эти принципы в качестве собственных Принципов поведения поставщиков и настоятельно рекомендует нашим поставщикам соблюдать их.

Поставщики, поддерживающие Принципы:

- будут интегрировать и применять эти Принципы в соответствии со своими собственными программами поставщиков;
- убеждены, что интересам общества и бизнеса лучше всего отвечает ответственное поведение и практики ведения деятельности;
- это убеждение основано на понимании того, что бизнес должен, как минимум, работать в полном соответствии со всеми применимыми законами, правилами и нормативными документами;
- осознают различия в культуре и проблемы, связанные с интерпретацией и применением этих Принципов в глобальном масштабе. Хотя поставщики, поддерживающие Принципы, считают, что ожидания являются общими для всех, они понимают, что методы, используемые для того, чтобы оправдать эти ожидания, могут быть разными и должны соответствовать законам, ценностям и культурным ожиданиям различных обществ мира; и
- полагают, что Принципы лучше всего реализовывать с помощью подхода непрерывного совершенствования, который со временем повышает эффективность работы поставщиков.

Труд

Поставщики обязуются соблюдать права человека в отношении своих работников и обеспечивать им достойное и уважительное отношение.

Свободно выбранная занятость

Поставщики не должны использовать принудительный, подневольный или кабальный труд, а также труд в принудительном заключении.

Детский труд и молодые рабочие

Поставщики не должны использовать детский труд. Трудоустройство молодых рабочих в возрасте до 18 лет должно осуществляться только на неопасных работах и в тех случаях, когда молодые рабочие старше установленного в стране возраста для приема на работу или возраста, установленного для завершения обязательного образования.

Недопущение дискриминации

Поставщики должны обеспечить рабочее место, свободное от притеснений и дискриминации. Дискриминация по таким признакам, как раса, цвет кожи, возраст, пол, гендерная идентичность или гендерное самовыражение, сексуальная ориентация, этническая принадлежность, инвалидность, религия, политическая принадлежность, членство в профсоюзе или семейное положение, недопустима.

Справедливое отношение

Поставщики должны обеспечить рабочее место, свободное от грубого и бесчеловечного обращения, включая любые сексуальные домогательства, сексуальное насилие, телесные наказания, психическое или физическое принуждение или словесное оскорбление работников, а также отсутствие угрозы такого обращения.

Заработная плата, льготы и рабочее время

Поставщики должны оплачивать труд работников в соответствии с действующим законодательством об оплате труда, включая минимальную заработную плату, сверхурочные часы и обязательные льготы.

Поставщики должны своевременно сообщать работнику, по какому принципу ему начисляется заработная плата.

Поставщики также должны сообщать работнику о необходимости сверхурочной работы и о том, какая заработная плата будет выплачиваться за такую сверхурочную работу.

Свобода объединений

Поощряется открытое общение и прямое взаимодействие с работниками для решения вопросов, связанных с рабочим местом и заработной платой.

Поставщики должны уважать закрепленные в местных законах права работников свободно объединяться, вступать или не вступать в профсоюзы, добиваться представительства и вступать в советы трудового коллектива. Работники должны иметь возможность открыто общаться с руководством по поводу условий труда без угрозы репрессий, запугивания или преследования.

Этика

Поставщики должны осуществлять свою деятельность в соответствии с этическими нормами и действовать добросовестно.

Деловая этика и добросовестная конкуренция

Любые виды коррупции, вымогательства и хищения запрещены.

Поставщики не должны давать или брать взятки или участвовать в других незаконных поощрениях в рамках деловых или государственных отношений и должны избегать конфликта интересов (сделок, в отношении которых имеется заинтересованность) с сотрудниками компании Zoetis. Поставщики должны осуществлять свою деятельность в условиях честной и активной конкуренции и в соответствии со всеми применимыми антимонопольными законами и законами о соблюдении торговых норм. Поставщики должны использовать честные методы ведения бизнеса, включая точную и правдивую рекламу.

Выявление проблем

Всех работников следует побуждать к сообщению о проблемах или незаконной деятельности на рабочем месте без угрозы репрессий, запугивания или преследований. Поставщики должны провести расследование и при необходимости принять корректирующие меры.

Благополучие животных

С животными следует обращаться гуманно, сводя к минимуму боль и стресс. Испытания на животных должны проводиться после рассмотрения возможности замены животных, сокращения количества используемых животных или доработки процедур для минимизации стресса.

Всегда целесообразно применять альтернативные методы, если они научно обоснованы и соответствуют требованиям регулирующих органов.

Конфиденциальность и информационная безопасность

Поставщики должны соблюдать надлежащие правила информационной безопасности, защищать и использовать интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию компании Zoetis и поставщиков только надлежащим образом, чтобы обеспечить защиту прав конфиденциальности поставщиков, компании Zoetis, работников и пациентов и поддерживать непрерывность бизнеса.

Окружающая среда

Деятельность поставщиков должна осуществляться экологически ответственно и эффективно, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду, и должны поддерживать процессы и процедуры, обеспечивающие стабильное снабжение всеми минералами и сырьем.

Поставщикам рекомендуется экономить энергию и природные ресурсы, по возможности избегать использования опасных материалов и участвовать в деятельности, направленной на повторное использование и переработку материалов.

Разрешения от органов по защите окружающей среды

Поставщики должны соблюдать требования всех действующих нормативных документов в области защиты окружающей среды. Необходимо получить все необходимые экологические разрешения, лицензии, регистрации информации и ограничения и строго следовать их требованиям к операционной деятельности и отчетности.

Отходы и выбросы

Поставщики должны иметь системы, обеспечивающие безопасное обращение, перемещение, хранение, переработку, повторное использование или утилизацию отходов, выбросов в атмосферу и сбросов сточных вод. Любые отходы, сточные воды или выбросы, способные оказать негативное воздействие на здоровье человека или окружающую среду, должны быть надлежащим образом утилизированы, минимизированы и обработаны до попадания в окружающую среду.

Разливы и выбросы

Поставщики должны иметь системы для предотвращения и смягчения последствий случайных разливов и выбросов топлива, сырья, химических веществ, промежуточных продуктов, препаратов и других опасных материалов в окружающую среду.

Охрана труда и техника безопасности

Поставщики должны обеспечить безопасную и здоровую рабочую среду, в том числе в любых жилых помещениях, предоставляемых поставщиками.

Защита работников

Поставщики должны обеспечивать защиту работников от чрезмерного воздействия химических, биологических, физических опасных факторов и физически тяжелых задач на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых поставщиками.

Производственная безопасность

Поставщики должны иметь программы по предотвращению или смягчению последствий критических выбросов химических веществ.

Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование

Поставщики должны выявлять и оценивать аварийные ситуации на рабочих местах и в жилых помещениях, предоставляемых поставщиками, и минимизировать их воздействие путем реализации планов действий в чрезвычайных ситуациях и процедур реагирования.

Информация об опасности

Информация о безопасности в отношении опасных материалов, включая фармацевтические соединения и фармацевтические промежуточные материалы, должна быть доступна для обучения, подготовки и защиты работников от опасных факторов.

Системы управления

Поставщики должны использовать системы управления, способствующие непрерывному совершенствованию и соблюдению требований настоящих принципов.

Обязательство и ответственность

Поставщики должны продемонстрировать приверженность концепциям, описанным в настоящем документе, путем выделения соответствующих ресурсов и демонстрации приверженности высшего руководства.

Правовые требования и требования клиентов

Поставщики должны определить и соблюдать применимые законы, нормативные документы, стандарты и соответствующие требования заказчика.

Управление рисками

Поставщики должны иметь механизмы для определения и управления рисками во всех областях, рассматриваемых в настоящем документе.

Документация

Поставщики должны вести документацию, необходимую для демонстрации соответствия данным ожиданиям и соблюдения применимых нормативных документов.

Обучение и компетентность

Поставщики должны иметь программу обучения, которая позволяет получить соответствующий уровень знаний, навыков и умений в области управления, а также работников для удовлетворения этих ожиданий.

Качество

Поставщики должны выполнять все применимые общепризнанные или предусмотренные договором требования к качеству, чтобы поставлять продукцию, которая всегда соответствует стандартам компании Zoetis и безопасна для использования по назначению.

Непрерывное совершенствование

Поставщики должны постоянно совершенствоваться путем постановки целей, выполнения планов реализации и принятия необходимых корректирующих мер в отношении недостатков, выявленных в ходе внутренних или внешних оценок, инспекций и управленческих проверок.

Сообщение о нарушениях

В компании Zoetis действует политика «открытых дверей», которая помогает обеспечить возможность сообщения об опасениях и проблемных вопросах и обеспечивает их рассмотрение надлежащим образом. Мы не приемлем никаких форм карательных мер по отношению к сотрудникам или поставщикам, которые добросовестно высказывают опасения по поводу фактических или потенциальных нарушений. Вы можете сообщить о любых подозрениях или доказательствах нарушений этих принципов в работе цепочки поставок компании Zoetis в юридический отдел по адресу legal@zoetis.com или по номеру 973-822-7000, или на горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия по адресу compliance@zoetis.com или по номеру 1-855-322-9944. Вы также можете сообщить о проблеме анонимно на горячую линию компании Zoetis по вопросам нормативно-правового соответствия. На горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия можно обратиться по телефону или в режиме онлайн через веб-инструмент для направления сообщений. Она работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году и предлагается на 70 языках. Горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия обслуживают специально обученные операторы сторонней компании:

- Номер горячей линии по вопросам нормативно-правового соответствия* (США и Канада): 1.855.322.9944
* Номера горячей линии по вопросам нормативно-правового соответствия за пределами США и Канады указаны [здесь](#).
- Веб-инструмент для направления сообщений на горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия: <http://zoetis.ethicspoint.com>