



Princípios de conduta do fornecedor

A Zoetis tem o compromisso de implementar esses Princípios como nossos próprios Princípios de conduta do fornecedor e incentiva fortemente nossos fornecedores a segui-los.

Fornecedores que apoiam os Princípios:

- Integrarão e aplicarão esses Princípios de maneira consistente com seus próprios programas de fornecedores;
- Acreditam que a sociedade e os negócios são mais bem atendidos por comportamentos e práticas de negócios responsáveis;
- Um aspecto fundamental para essa crença é o entendimento de que uma empresa deve, no mínimo, operar em total conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis;
- Estejam cientes das diferenças na cultura e dos desafios associados à interpretação e aplicação desses Princípios globalmente. Embora os fornecedores que apoiam os Princípios acreditem que o que se espera é universal, entende-se que os métodos para atender a essas expectativas podem ser diferentes e devem ser consistentes com as leis, valores e expectativas culturais das diferentes sociedades do mundo; e
- Acreditam que os Princípios são mais bem implementados por meio de uma abordagem de melhoria contínua que promove o desempenho do fornecedor ao longo do tempo.

Mão de obra

Os fornecedores devem estar comprometidos em defender os direitos humanos dos trabalhadores e tratá-los com dignidade e respeito.

Emprego escolhido voluntariamente

Os fornecedores não devem usar trabalho forçado, escravo, servil ou prisional involuntário.

Trabalho infantil e jovens aprendizes

Os fornecedores não devem usar trabalho infantil. O emprego de jovens aprendizes com menos de 18 anos de idade só deve ocorrer em trabalhos não perigosos e quando os jovens aprendizes estiverem acima da idade legal de um país para emprego ou da idade estabelecida para concluir a educação obrigatória.

Não discriminação

Os fornecedores devem fornecer um local de trabalho livre de assédio e discriminação. Discriminação por motivos de raça, cor, idade, sexo, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, etnia, deficiência, religião, afiliação política, filiação sindical ou estado civil não é aceitável.

Tratamento justo

Os fornecedores devem fornecer um local de trabalho livre de tratamento agressivo e desumano, incluindo qualquer tipo de assédio sexual, abuso sexual, punição corporal, coerção mental ou física ou abuso verbal dos trabalhadores, e sem ameaças de tal tratamento.

Salários, benefícios e horas de trabalho

Os fornecedores devem pagar os trabalhadores de acordo com as leis salariais aplicáveis, incluindo salários-mínimos, horas extras e benefícios obrigatórios.

Os fornecedores devem comunicar ao trabalhador em tempo hábil a base sobre a qual estão sendo remunerados.

Os fornecedores também devem comunicar ao trabalhador se horas extras são necessárias e os salários a serem pagos por essas horas extras.

Liberdade de associação

Incentivamos a comunicação aberta e o envolvimento direto com os trabalhadores para resolver problemas no local de trabalho e de remuneração.

Conforme estabelecido pelas leis locais, os fornecedores devem respeitar os direitos dos trabalhadores de livre associação, participação em sindicatos trabalhistas, busca de representação e participação de conselhos de trabalhadores. Os trabalhadores poderão falar abertamente com a gerência sobre as condições de trabalho sem ameaça de represália, intimidação ou assédio.

Ética

Os fornecedores devem conduzir seus negócios de maneira ética e agir com integridade.

Integridade nos negócios e concorrência leal

É proibido todo ato de corrupção, extorsão e desvios.

Os fornecedores não devem pagar ou aceitar subornos ou participar de outros incentivos ilegais em relacionamentos comerciais ou governamentais e devem evitar conflitos de interesses (negociação pessoal) com funcionários da Zoetis. Os fornecedores devem conduzir seus negócios de acordo com a concorrência justa e vigorosa e em conformidade com todas as leis antitruste e leis de conformidade comercial aplicáveis. Os fornecedores devem empregar práticas comerciais justas, incluindo publicidade precisa e verdadeira.

Identificação de preocupações

Todos os trabalhadores devem ser incentivados a relatar preocupações ou atividades ilegais no local de trabalho sem ameaça de represália, intimidação ou assédio. Os fornecedores devem investigar e adotar medidas corretivas, se necessário.

Bem-estar animal

Os animais devem ser tratados humanamente, com dor e estresse minimizados. Os testes em animais devem ser realizados após consideração para substituir os animais, reduzir o número de animais usados ou refinar os procedimentos para minimizar o desconforto.

Alternativas devem ser usadas sempre que forem cientificamente válidas e aceitáveis para os reguladores.

Privacidade e segurança da informação

Os fornecedores devem manter práticas de segurança da informação apropriadas e salvaguardar e fazer uso adequado da propriedade intelectual e de informações confidenciais da Zoetis e do fornecedor para garantir que os direitos de privacidade do fornecedor, da Zoetis, do trabalhador e do paciente sejam protegidos e que a continuidade dos negócios seja mantida.

Meio ambiente

Os fornecedores devem operar de forma ambientalmente responsável e eficiente para minimizar os impactos adversos ao meio ambiente e devem manter processos e procedimentos para garantir o fornecimento sustentável de todos os minerais e matérias-primas.

Os fornecedores são incentivados a conservar energia e recursos naturais, evitar o uso de materiais perigosos sempre que possível e se envolver em atividades que reutilizem e reciclem materiais.

Autorizações ambientais

Os fornecedores devem cumprir todas as regulamentações ambientais aplicáveis. Todas as permissões, licenças, registros de informações e restrições ambientais necessárias devem ser obtidas e seus requisitos operacionais e de relatórios devem ser seguidos.

Resíduos e emissões

Os fornecedores devem contar com sistemas para garantir o manuseio, movimento, armazenamento, reciclagem, reutilização ou gerenciamento seguro de resíduos, emissões atmosféricas e descargas de águas residuais. Resíduos, esgoto ou emissões com potencial de afetar adversamente a saúde humana ou ambiental devem ser adequadamente gerenciados, controlados e tratados antes da liberação no meio ambiente.

Derramamentos e liberações

Os fornecedores devem dispor de sistemas para prevenir e mitigar derramamentos e liberações acidentais de combustíveis, matérias-primas, produtos químicos, intermediários, produtos e outros materiais perigosos para o meio ambiente.

Saúde e segurança

Os fornecedores devem fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, inclusive para qualquer alojamento fornecido pelo fornecedor.

Proteção ao trabalhador

Os fornecedores devem proteger os trabalhadores contra a exposição excessiva a perigos químicos, biológicos, físicos e tarefas extenuantes no local de trabalho e em qualquer alojamento fornecido pelo fornecedor.

Segurança de processo

Os fornecedores devem ter em vigor programas para a prevenção ou mitigação de liberações catastróficas de produtos químicos.

Preparação e resposta a emergências

Os fornecedores devem identificar e avaliar situações de emergência no local de trabalho e em qualquer alojamento fornecido pelo fornecedor e minimizar seu impacto implementando planos de emergência e procedimentos de resposta.

Informações de perigos

Informações de segurança relativas a materiais perigosos, incluindo compostos farmacêuticos e materiais farmacêuticos intermediários, devem estar disponíveis para educar, treinar e proteger os trabalhadores contra perigos.

Sistemas de gestão

Os fornecedores devem usar sistemas de gestão para facilitar a melhoria contínua e a conformidade com as expectativas desses princípios.

Compromisso e responsabilidade

Os fornecedores devem demonstrar compromisso com os conceitos descritos neste documento, alocando os recursos apropriados e compromisso real da liderança sênior.

Requisitos legais e do cliente

Os fornecedores devem identificar e cumprir as leis, regulamentos, normas e exigências relevantes e aplicáveis do cliente.

Gestão de risco

Os fornecedores devem ter mecanismos para determinar e gerenciar riscos em todas as áreas abordadas por este documento.

Documentação

Os fornecedores devem manter a documentação necessária para demonstrar conformidade com essas expectativas e com os regulamentos aplicáveis.

Treinamentos e competências

Os fornecedores devem ter um programa de treinamento que atinja um nível apropriado de conhecimento, habilidades e capacidades na gestão e trabalhadores para abordar essas expectativas.

Qualidade

Os fornecedores devem atender a todos os requisitos de qualidade aplicáveis geralmente reconhecidos ou contratualmente obrigatórios a fim de fornecer produtos que atendam consistentemente aos padrões da Zoetis e sejam seguros para o uso pretendido.

Melhoria contínua

Espera-se que os fornecedores melhorem continuamente definindo objetivos de desempenho, executando planos de implementação e tomando as ações corretivas necessárias para deficiências identificadas por avaliações internas ou externas, inspeções e revisões gerenciais.

Denúncias

A Zoetis tem uma Política de portas abertas (Open Door Policy) para garantir que dúvidas e preocupações sejam manifestadas e tratadas de maneira adequada. Temos uma política de tolerância zero em relação a qualquer forma de retaliação contra colaboradores ou fornecedores que levantam preocupações de boa-fé sobre violações reais ou potenciais. Você pode comunicar qualquer suspeita ou evidência de violações desses Princípios nas operações da cadeia de suprimentos da Zoetis para o departamento Jurídico pelo e-mail legal@zoetis.com, pelo telefone +1 (973) 822-7000, ou por meio da nossa linha direta de conformidade no e-mail compliance@zoetis.com ou telefone +1 (855) 322-9944. Você também pode comunicar uma preocupação anonimamente por meio da linha direta de conformidade da Zoetis. A linha direta de conformidade pode ser contatada por telefone ou on-line por meio da ferramenta de denúncias pela internet. Ela está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano e é oferecida em 70 idiomas. A linha direta de conformidade é operada por representantes terceirizados especialmente treinados:

- Número da linha direta de conformidade* (EUA e Canadá): +1 (855) 322-9944
 - * Para obter os números da linha direta de conformidade fora dos EUA e Canadá, [clique aqui](#).
- Ferramenta de denúncias pela internet da linha direta de conformidade: <http://zoetis.ethicspoint.com>