Zasady postępowania dostawców

Zoetis zobowiązuje się do wdrażania tych zasad jako własnych Zasad postępowania dostawców i zdecydowanie zachęca naszych dostawców do ich przestrzegania.

Dostawcy wspierający zasady:

- Będą wdrażać i stosować te zasady w sposób zgodny z ich własnymi programami dostawców;
- Podzielają przekonanie, że odpowiedzialne zachowania i praktyki biznesowe i firmie najlepiej służą społeczeństwu;
- Podstawą tego przekonania jest zrozumienie, że przedsiębiorstwo musi działać co najmniej w pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami;
- Są świadomi różnic w kulturze i wyzwań związanych z interpretacją i globalnym stosowaniem tych zasad. Dostawcy działający zgodnie z tymi zasadami uważają, że oczekiwane od nich wartości są uniwersalne, jednak jest to zrozumiałe, że metody spełniania tych oczekiwań mogą być różne i muszą być zgodne z prawem, wartościami i oczekiwaniami kulturowymi różnych społeczeństw na świecie; oraz
- Uważają, że zasady najlepiej wdrażać poprzez podejście ciągłego doskonalenia, które z czasem poprawia wyniki dostawców.

Praca

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania praw pracowników oraz do traktowania ich z godnością i szacunkiem.

Praca dobrowolna

Dostawcy nie mogą korzystać z pracy przymusowej, niewolniczej ani przymusowej pracy więźniów.

Praca dzieci i młodocianych pracowników

Dostawcy nie mogą korzystać z pracy dzieci. Zatrudnianie młodocianych pracowników poniżej 18. roku życia może mieć miejsce wyłącznie w przypadku pracy, która nie jest niebezpieczna, oraz gdy młodzi pracownicy są pełnoletni w danym kraju lub w wieku ukończenia obowiązkowej edukacji.

Brak dyskryminacji

Dostawcy mają zapewnić miejsce pracy wolne od nękania i dyskryminacji. Dyskryminacja z powodów takich jak rasa, kolor skóry, wiek, płeć, tożsamość płciowa lub ekspresja płciowa, orientacja seksualna, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, wyznanie, przynależność polityczna, przynależność do związków zawodowych lub stan cywilny jest niedopuszczalna.

Sprawiedliwe traktowanie
Dostawcy mają zapewnić miejsce pracy wolne od brutalnego i nieludzkiego traktowania, w tym wszelkich przypadków nadużyć seksualnych, molestowania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego, fizycznego lub słownego, a także wolnego od gróźb takim traktowaniem.

Wynagrodzenia, świadczenia i godziny pracy
Dostawcy będą wypłacać pracownikom wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym wynagrodzenia minimalne, nadgodziny i wymagane świadczenia.

Dostawcy powinni w odpowiednim czasie informować pracownika zasadach wynagradzania.

Od dostawców oczekuje się również, że będą informować pracownika, czy nadgodziny są wymagane i jakie wynagrodzenie będzie wypłacane za nadgodziny.

Wolność zrzeszania się
Zachęcamy do otwartej komunikacji i bezpośredniego zaangażowania pracowników w rozwiązywanie problemów związanych z miejscem pracy i wynagrodzeniami.

Dostawcy powinni szanować prawa pracowników określone w lokalnych przepisach prawa odnośnie swobodnego zrzeszania się, dołączania lub nieprzystępowania do związków zawodowych, ubiegania się o reprezentację i dołączania do rad pracowniczych. Pracownicy powinni mieć możliwość otwartej komunikacji z kierownictwem w sprawie warunków pracy bez groźby odwetu, zastraszania lub nękania.

Etyka

Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność w sposób etyczny i postępować uczciwie.

Uczciwość w biznesie i uczciwa konkurencja
Wszelkie przypadki korupcji, wymuszeń i defraudacji są zabronione.

Dostawcy nie mogą wręczać ani przyjmować łapówek ani uczestniczyć w innych nielegalnych zachętach w relacjach biznesowych lub rządowych i muszą unikać transakcji stanowiących konflikt interesów (self-dealing) z pracownikami Zoetis. Dostawcy będą prowadzić swoją działalność zgodnie z zasadami uczciwej i aktywnej konkurencji oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi i prawami handlowymi. Dostawcy będą stosować uczciwe praktyki biznesowe, w tym dokładne i zgodne z prawdą reklamy.

Identyfikacja wątpliwości
Wszyscy pracownicy powinni być zachęcani do zgłaszania wątpliwości lub nielegalnych działań w miejscu pracy bez zagrożenia odwetem, zastraszaniem lub nękaniem. Dostawcy będą badać i w razie potrzeby podejmować działania naprawcze.

Dobrostan zwierząt
Zwierzęta powinny być traktowane humanitarnie z ograniczeniem bólu i stresu. Testy na zwierzętach należy przeprowadzać po rozważeniu zastąpienia zwierząt, zmniejszenia liczby wykorzystywanych zwierząt lub poprawienia procedur mających na celu zminimalizowanie stresu.

Alternatywy należy stosować wszędzie tam, gdzie są one naukowo uzasadnione i akceptowalne przez organy regulacyjne.

Prywatność i bezpieczeństwo informacji
Dostawcy muszą utrzymywać odpowiednie praktyki w zakresie bezpieczeństwa informacji oraz chronić i wykorzystywać wyłącznie w należyty sposób własność intelektualną oraz informacje poufne firmy Zoetis i dostawcy w celu zapewnienia, że prawa do prywatności dostawcy, firmy Zoetis, pracowników i pacjentów są chronione i zapewniają ciągłość działalności.

Środowisko

Dostawcy powinni działać w sposób przyjazny dla środowiska i w sposób minimalizujący niekorzystny wpływ na środowisko oraz utrzymywać procesy i procedury w celu zapewnienia zrównoważonego pozyskiwania wszystkich minerałów i surowców.

Zachęcamy dostawców do oszczędzania energii i zasobów naturalnych, unikania, w miarę możliwości, stosowania materiałów niebezpiecznych oraz angażowania się w działania przyczyniające się do ponownego wykorzystania i recyklingu materiałów.

Uprawnienia środowiskowe
Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska. Należy pozyskać wszelkie wymagane pozwolenia, licencje, rejestracje danych i uzgodnienia ograniczeń środowiskowych. Należy przestrzegać ich wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.

Odpady i emisje
Dostawcy muszą dysponować systemami zapewniającymi bezpieczną obsługę, przemieszczanie, przechowywanie, recykling, ponowne wykorzystanie lub zarządzanie odpadami, emisjami do atmosfery i zrzutami ścieków. Wszelkie ścieki lub emisje, które mogą mieć negatywny wpływ na zdrowie ludzi lub środowisko, powinny być odpowiednio obsługiwane, kontrolowane i oczyszczane przed uwolnieniem do środowiska.

Wycieki i uwolnienia
Dostawcy muszą dysponować systemami zapobiegającymi przypadkowym wyciekom i uwolnieniom paliw, surowców, chemikaliów, półproduktów, produktów i innych materiałów niebezpiecznych do środowiska oraz ograniczającymi ich ryzyko.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w tym we wszystkich pomieszczeniach mieszkalnych zapewnianych przez dostawców.

Ochrona pracowników
Dostawcy mają obowiązek chronić pracowników przed nadmiernym narażeniem na zagrożenia chemiczne, biologiczne, fizyczne i wymagające fizycznie zadania w miejscu pracy i w zapewnianych przez nich pomieszczeniach mieszkalnych.

Bezpieczeństwo procesów
Dostawcy muszą wdrożyć programy mające na celu zapobieganie lub łagodzenie katastrofalnego uwalniania chemikaliów.

Gotowość i reagowanie w sytuacjach awaryjnych
Dostawcy powinni identyfikować i oceniać sytuacje awaryjne w miejscu pracy oraz w każdym z pomieszczeń mieszkalnych zapewnianych przez dostawców, a także minimalizować ich wpływ poprzez wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania.

Informacje dotyczące zagrożeń
Informacje dotyczące bezpieczeństwa odnośnie materiałów niebezpiecznych – w tym związków farmaceutycznych i półproduktów farmaceutycznych – powinny być dostępne w celu edukacji, szkolenia i ochrony pracowników przed zagrożeniami.

Systemy zarządzania

Dostawcy powinni korzystać z systemów zarządzania, aby ułatwić ciągłe doskonalenie i zgodność z oczekiwaniami przestrzegania tych zasad.

Zobowiązanie i odpowiedzialność
Dostawcy muszą wykazywać zaangażowanie w koncepcje opisane w niniejszym dokumencie, przydzielając odpowiednie zasoby i wykazując zaangażowanie kierownictwa wyższego szczebla.

Wymogi prawne i wymagania klientów
Dostawcy muszą określić i przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, regulacji, standardów i stosownych wymogów klienta.

Zarządzanie ryzykiem
Dostawcy muszą posiadać mechanizmy określania ryzyka i zarządzania nim we wszystkich obszarach objętych niniejszym dokumentem.

Dokumentacja
Dostawcy będą prowadzić dokumentację niezbędną do wykazania zgodności z tymi oczekiwaniami i z obowiązującymi przepisami.

Szkolenia i kompetencje
Dostawcy powinni posiadać program szkoleniowy, który pozwala osiągnąć odpowiedni poziom wiedzy, umiejętności i zdolności w zakresie zarządzania, a także pracowników, aby sprostać tym oczekiwaniom.

Jakość
Dostawcy muszą spełniać wszystkie obowiązujące, ogólnie uznane lub wymagane umową wymagania jakościowe w celu dostarczania produktów, które konsekwentnie spełniają standardy firmy Zoetis i są bezpieczne dla ich zamierzonego zastosowania.

Ciągłe doskonalenie
Od Dostawców oczekuje się ciągłego doskonalenia poprzez wyznaczanie celów dotyczących wyników, realizację planów wdrożenia i podejmowanie niezbędnych działań naprawczych w przypadku braków zidentyfikowanych w wewnętrznych lub zewnętrznych ocenach, kontrolach i przeglądach kierownictwa.

Zgłoszenia

Firma Zoetis prowadzi politykę otwartych drzwi, aby wszelkie pytania i wątpliwości mogły być bezproblemowo zgłaszane, a następnie stosownie rozwiązywane. Nie tolerujemy żadnych form działań odwetowych wobec pracowników lub dostawców, którzy w dobrej wierze zgłaszają problemy dotyczące rzeczywistych albo potencjalnych naruszeń. Wszelkie podejrzenia lub dowody naruszenia niniejszych Zasad w ramach łańcucha dostaw firmy Zoetis można zgłaszać do działu prawnego na adres **legal@zoetis.com** lub 973-822-7000, lub za pośrednictwem naszej infolinii ds. zgodności pod adresem **compliance@zoetis.com** lub 1-855-322-9944. Możesz również zgłosić wątpliwości anonimowo za pośrednictwem Infolinii ds. zgodności z przepisami firmy Zoetis. Z Infolinią ds. zgodności można kontaktować się telefonicznie lub przez Internet za pośrednictwem narzędzia do raportowania internetowego. Infolinia jest dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku i jest dostępna w 70 językach. Infolinia ds. zgodności jest obsługiwana przez specjalnie przeszkolonych przedstawicieli zewnętrznych:

- Infolinia działu ds. zgodności (USA i Kanada): 1-855-322-9944
  * Numery infolinii ds. zgodności poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą można **znaleźć tutaj**.
- Internetowe narzędzie przesyłania zgłoszeń do infolinii działu ds. zgodności: **https://zoetis.ethicspoint.com**