Gedragsprincipes voor leveranciers

Zoetis zet zich in om deze principes te implementeren als onze eigen principes voor leveranciersgedrag en moedigt onze leveranciers sterk aan om zich eraan te houden.

Leveranciers die de principes ondersteunen:

- zullen deze principes integreren en toepassen op een manier die consistent is met hun eigen leveranciersprogramma's;
- geloven dat de maatschappij en het bedrijf het best worden bediend door verantwoordelijk zakelijk gedrag en praktijken;
- fundamenteel voor deze overtuiging is het begrip dat een bedrijf minimaal moet handelen in volledige naleving van alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften;
- zijn zich bewust van verschillen in cultuur en de uitdagingen die gepaard gaan met het interpreteren en toepassen van deze principes wereldwijd. Hoewel leveranciers die de Principes ondersteunen van mening zijn dat wat er wordt verwacht universeel is, wordt begrepen dat de methoden om aan deze verwachtingen te voldoen anders kunnen zijn en in overeenstemming moeten zijn met de wetten, waarden en culturele verwachtingen van de verschillende samenlevingen van de wereld; en
- geloven dat de principes het best worden geïmplementeerd door middel van een voortdurende verbeteringsaanpak die de prestaties van leveranciers in de loop van de tijd bevordert.

Arbeid

Leveranciers moeten zich inzetten om de mensenrechten van werknemers te handhaven en hen met waardigheid en respect te behandelen.

Vrij gekozen arbeidsleveranciers
mogen geen gebruik maken van gedwongen, gebonden of contractarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid.

Leveranciers van kinderarbeid en jonge werknemers
mogen geen kinderarbeid gebruiken. De tewerkstelling van jonge werknemers jonger dan 18 jaar vindt alleen plaats bij niet-gevaarlijk werk en wanneer jonge werknemers ouder zijn dan de wettelijke leeftijd van een land voor tewerkstelling of de leeftijd die is vastgesteld voor het voltooien van het verplichte onderwijs.

Leveranciers zonder discriminatie
zullen een werkplek bieden die vrij is van intimidatie en discriminatie. Discriminatie om redenen zoals ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, genderidentiteit of genderexpressie, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, religie, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap of burgerlijke staat is niet aanvaardbaar.

Leveranciers van **eerlijke behandeling** moeten een werkplek bieden die vrij is van agressieve en onmenselijke behandeling, inclusief seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale of fysieke dwang of verbaal misbruik van werknemers, en geen bedreiging van een dergelijke behandeling.

Leveranciers van **lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en werkuren** betalen werknemers volgens de toepasselijke loonwetgeving, inclusief minimumlonen, overuren en verplichte secundaire arbeidsvoorwaarden.

Leveranciers zullen tijdig met de werknemer communiceren op basis waarvan zij worden vergoed.

Van leveranciers wordt ook verwacht dat zij met de werknemer communiceren of overuren vereist zijn en welk loon voor dergelijke overuren moet worden betaald.

Vrijheid van vereniging
Open communicatie en directe betrokkenheid met werknemers om problemen op de werkplek en met vergoedingen op te lossen worden aangemoedigd.

Leveranciers dienen de rechten van werknemers te respecteren, zoals uiteengezet in de lokale wetgeving, om zich vrij te associëren, al dan niet lid te worden van vakbonden, vertegenwoordiging te zoeken en lid te worden van ondernemingsraden. Werknemers moeten openlijk met het management kunnen communiceren over arbeidsomstandigheden zonder dreiging van represailles, intimidatie of pesterijen.

Ethiek

Leveranciers dienen hun zaken op een ethische manier uit te voeren en integer te handelen.

Zakelijke integriteit en eerlijke concurrentie
Alle corruptie, afpersing en verduistering zijn verboden.

Leveranciers mogen geen steekpenningen betalen of accepteren of deelnemen aan andere illegale stimulansen in zakelijke of overheidsrelaties en moeten belangenverstrengeling (zelfhandel) met werknemers van Zoetis vermijden. Leveranciers dienen hun activiteiten uit te voeren in overeenstemming met eerlijke en krachtige concurrentie en in overeenstemming met alle toepasselijke antitrustwetten en handelsnalevingswetten. Leveranciers moeten eerlijke zakelijke praktijken hanteren, waaronder nauwkeurige en waarheidsgetrouwe reclame.

Identificatie van zorgen
Alle werknemers moeten worden aangemoedigd om zorgen of illegale activiteiten op de werkplek te melden zonder dreiging van represailles, intimidatie of pesterijen. Leveranciers moeten dit onderzoeken en indien nodig corrigerende maatregelen nemen.

Dierenwelzijn
Dieren moeten humaan worden behandeld met minimale pijn en stress. Dierproeven moeten worden uitgevoerd na overweging om dieren te vervangen, om het aantal gebruikte dieren te verminderen of om procedures te verfijnen om nood tot een minimum te beperken.

Alternatieven moeten worden gebruikt waar deze wetenschappelijk geldig en aanvaardbaar zijn voor regelgevers.

Leveranciers van **privacy- en informatiebeveiliging**
moeten passende informatiebeveiligingspraktijken handhaven en de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van Zoetis en leveranciers beschermen en alleen op de juiste manier gebruiken om ervoor te zorgen dat de privacyrechten van leveranciers, Zoetis, werknemers en patiënten worden beschermd en de bedrijfscontinuïteit wordt gehandhaafd.

Omgeving

Leveranciers moeten op een milieuverantwoorde en efficiënte manier werken om negatieve effecten op het milieu te minimaliseren en moeten processen en procedures onderhouden om een duurzame inkoop van alle mineralen en grondstoffen te garanderen.

Leveranciers worden aangemoedigd om energie en natuurlijke hulpbronnen te besparen, om waar mogelijk het gebruik van gevaarlijke materialen te vermijden en om zich bezig te houden met activiteiten die materialen hergebruiken en recyclen.

Milieuvergunningen
Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke milieuvoorschriften. Alle vereiste milieuvergunningen, licenties, informatieregistraties en beperkingen moeten worden verkregen en de operationele en rapportagevereisten moeten worden gevolgd.

Leveranciers van **afval en emissies**
moeten systemen hebben om de veilige hantering, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik of beheer van afval, luchtemissies en afvalwaterlozingen te garanderen. Afval, afvalwater of emissies die een negatieve invloed kunnen hebben op de gezondheid van mens of milieu, moeten op de juiste wijze worden beheerd, gecontroleerd en behandeld voordat ze in het milieu worden vrijgegeven.

Morsingen en vrijgaves
Leveranciers moeten systemen hebben om accidentele morsingen en vrijgave van brandstoffen, grondstoffen, chemicaliën, tussenproducten, producten en andere gevaarlijke materialen in het milieu te voorkomen en te beperken.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers moeten zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, inclusief voor alle door de leverancier verstrekte woonruimtes.

Leveranciers van **werknemersbescherming**
moeten werknemers beschermen tegen overmatige blootstelling aan chemische, biologische, fysieke gevaren en fysiek veeleisende taken op de werkplek en in alle door de leverancier verstrekte woonruimtes.

Leveranciers van **procesveiligheid**
moeten programma's hebben om catastrofale lozingen van chemicaliën te voorkomen of te beperken.

Paraatheid en respons bij noodsituaties
Leveranciers moeten noodsituaties op de werkplek en in door de leverancier verschafte woonruimten identificeren en beoordelen, en de gevolgen ervan minimaliseren door noodplannen en noodprocedures te implementeren.

Gevareninformatie
Veiligheidsinformatie met betrekking tot gevaarlijke materialen - inclusief farmaceutische verbindingen en farmaceutische tussenmaterialen - moet beschikbaar zijn om werknemers op te leiden, te trainen en te beschermen tegen gevaren.

Managementsystemen

Leveranciers moeten managementsystemen gebruiken om voortdurende verbetering en naleving van de verwachtingen van deze principes te faciliteren.

Toewijding en verantwoordelijkheid
Leveranciers moeten toewijding tonen aan de concepten die in dit document worden beschreven door de juiste middelen en aantoonbare toewijding van het senior leiderschap toe te wijzen.

Wettelijke en klantvereisten
Leveranciers moeten toepasselijke wetten, voorschriften, normen en relevante klantvereisten identificeren en naleven.

Risicobeheer
Leveranciers moeten mechanismen hebben om risico's te bepalen en te beheren op alle gebieden die in dit document worden behandeld.

Documentatie
Leveranciers dienen documentatie bij te houden die nodig is om conformiteit met deze verwachtingen en naleving van de toepasselijke regelgeving aan te tonen.

Training en competentie
Leveranciers moeten een trainingsprogramma hebben dat een passend niveau van kennis, vaardigheden en capaciteiten in het management en werknemers bereikt om aan deze verwachtingen te voldoen.

Kwaliteit
Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke algemeen erkende of contractueel verplichte kwaliteitseisen om producten te leveren die consistent voldoen aan de normen van Zoetis en veilig zijn voor het beoogde gebruik.

Voortdurende verbetering
Van leveranciers wordt verwacht dat ze voortdurend verbeteren door prestatiedoelstellingen vast te stellen, implementatieplannen uit te voeren en de nodige corrigerende maatregelen te nemen voor tekortkomingen die zijn vastgesteld door interne of externe beoordelingen, inspecties en managementbeoordelingen.

Melden

Zoetis hanteert een open-deurbeleid (Open Door Policy) om ervoor te zorgen dat vragen en zorgen worden geuit, zodat ze op de juiste wijze kunnen worden aangepakt. We tolereren geen enkele vorm van vergelding tegen collega's of leveranciers die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten over werkelijke of mogelijke misstanden. U kunt elk vermoeden of bewijs van schendingen van deze principes in de toeleveringsketenactiviteiten van Zoetis melden aan de juridische functie, **legal@zoetis.com** of 973-822-7000 of via onze Compliance Helpline op **compliance@zoetis.com** of 1-855-322-9944. U kunt een zorg ook anoniem melden via de Compliance Helpline van Zoetis. De Compliance Helpline is telefonisch of online bereikbaar via de webrapportagetool en is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar beschikbaar; en wordt aangeboden in 70 talen. De Compliance Helpline wordt beheerd door speciaal opgeleide externe vertegenwoordigers.

- Compliance Helpline telefoonnummer (VS en Canada): 1.855.322.9944
  * Voor nummers van de Compliance Helpline buiten de VS en Canada, **klik hier**.
- Compliance Helpline internet meldingstool: **https://zoetis.ethicspoint.com**