



Principi di condotta per i fornitori

Zoetis si impegna a implementare questi Principi come nostri Principi di condotta per i fornitori e incoraggia fortemente i nostri fornitori a rispettarli.

I fornitori che supportano i Principi:

- Integreranno e applicheranno questi Principi in modo coerente con i propri programmi per i fornitori;
- Crederanno che la società e l'azienda siano servite in modo migliore da comportamenti e pratiche aziendali responsabili;
- Fondamentale per questa convinzione è la comprensione che un'azienda deve, come minimo, operare nel pieno rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti vigenti;
- Saranno consapevoli delle differenze culturali e delle sfide associate all'interpretazione e all'applicazione di questi Principi a livello globale. Nonostante i fornitori che supportano i Principi ritengano che ciò che ci si aspetta sia universale, è chiaro che i metodi per soddisfare queste aspettative possono essere diversi e devono essere coerenti con le leggi, i valori e le aspettative culturali delle diverse società del mondo; e
- Riterranno che i Principi possano essere implementati al meglio tramite un approccio di miglioramento continuo che migliori le prestazioni dei fornitori nel tempo.

Lavoro

I fornitori devono impegnarsi a sostenere i diritti umani dei collaboratori e a trattarli con dignità e rispetto.

Impiego scelto liberamente

I fornitori non devono utilizzare lavoro forzato, vincolato o coatto o lavoro carcerario non volontario.

Lavoro minorile e giovani collaboratori

I fornitori non devono ricorrere al lavoro minorile. L'impiego di giovani collaboratori di età inferiore ai 18 anni deve avvenire solo in condizioni di impiego non pericolose e a condizione che i giovani collaboratori abbiano superato l'età legale per l'idoneità al lavoro o l'età stabilita per il completamento dell'istruzione obbligatoria in vigore nel proprio Paese.

Non discriminazione

I fornitori devono garantire un luogo di lavoro privo di molestie e discriminazioni. Non sarà accettata alcuna forma di discriminazione per motivi quali razza, colore, età, sesso, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, etnia, disabilità, religione, affiliazione politica, appartenenza sindacale o stato civile.

Trattamento equo

I fornitori devono garantire un luogo di lavoro privo di trattamenti duri e disumani, comprese molestie di natura sessuale, abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abuso verbale sui collaboratori, e senza alcuna minaccia di tali trattamenti.

Retribuzioni, benefit e orari di lavoro

I fornitori devono retribuire i collaboratori in conformità alle leggi salariali vigenti, ivi compresi salari minimi, ore di straordinario e benefit obbligatori.

I fornitori devono comunicare tempestivamente ai collaboratori la base su cui essi saranno retribuiti.

I fornitori sono inoltre tenuti a comunicare ai collaboratori se sono necessari straordinari e come questi saranno retribuiti.

Libertà di associazione

Sono incoraggiati la comunicazione aperta e l'impegno diretto con i collaboratori per risolvere i problemi relativi al luogo di lavoro e alla retribuzione.

I fornitori devono rispettare i diritti dei collaboratori, stabiliti dalle leggi locali, di associarsi liberamente, aderire o meno a un sindacato, chiedere di essere rappresentati e aderire ai consigli dei collaboratori. I collaboratori devono essere in grado di comunicare apertamente con la dirigenza in merito alle proprie condizioni di lavoro senza essere oggetto di ritorsioni, intimidazioni o molestie.

Etica

I fornitori devono condurre la propria attività in modo etico e agire con integrità.

Integrità aziendale e concorrenza leale

È vietata ogni forma di corruzione, estorsione e appropriazione indebita.

I fornitori non devono pagare o accettare tangenti, né partecipare ad altri incentivi illegali in rapporti commerciali o governativi e devono evitare conflitti di interessi (auto-negoziazione) con i dipendenti Zoetis. I fornitori dovranno condurre le proprie attività in modo coerente con una concorrenza leale e vigorosa e in conformità a tutte le leggi antitrust e di conformità commerciale vigenti. I fornitori dovranno adottare pratiche commerciali eque, compreso l'uso di pubblicità accurate e veritiere.

Identificazione delle preoccupazioni

I collaboratori devono essere incoraggiati a segnalare eventuali preoccupazioni o attività illegali sul posto di lavoro senza il timore di essere oggetto di rappresaglie, intimidazioni o molestie. I fornitori devono indagare e intraprendere eventuali azioni correttive necessarie.

Benessere degli animali

Gli animali devono essere trattati in modo umano, riducendo al minimo il dolore e lo stress. La sperimentazione animale deve essere eseguita dopo aver preso in considerazione la possibilità di sostituire gli animali, di ridurre il numero di animali utilizzati o di perfezionare le procedure per ridurre al minimo i disagi.

Devono essere utilizzate eventuali alternative scientificamente valide e accettabili per le autorità di regolamentazione queste.

Privacy e sicurezza delle informazioni

I fornitori sono tenuti a mantenere pratiche di sicurezza delle informazioni adeguate e a salvaguardare e utilizzare in modo appropriato le proprietà intellettuali e le informazioni riservate di Zoetis e dei fornitori, per garantire la protezione dei diritti alla privacy dei fornitori, di Zoetis, dei collaboratori e dei pazienti e mantenere la continuità aziendale.

Ambiente

I fornitori devono operare in modo responsabile ed efficiente dal punto di vista ambientale, per ridurre al minimo gli

effetti negativi sull'ambiente e devono mantenere processi e procedure volti a garantire l'approvvigionamento sostenibile di tutti i minerali e le materie prime.

I fornitori sono incoraggiati a risparmiare energia e risorse naturali, a evitare l'uso di materiali pericolosi ove possibile e a impegnarsi in attività che riutilizzano e riciclano i materiali.

Autorizzazioni ambientali

I fornitori devono rispettare tutte le normative ambientali applicabili. È necessario ottenere tutti i permessi, le licenze, le registrazioni e le restrizioni ambientali dovute e devono essere rispettati i requisiti operativi e di rendicontazione.

Rifiuti ed emissioni

I fornitori devono disporre di sistemi per garantire la manipolazione, lo spostamento, lo stoccaggio, il riciclaggio, il riutilizzo o la gestione sicura dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e degli scarichi di acque reflue. Prima di essere rilasciati nell'ambiente, tutti i rifiuti, le acque reflue o le emissioni che possono avere un impatto negativo sulla salute umana o ambientale devono essere gestiti, controllati e trattati in modo appropriato.

Fuoriuscite e rilasci

I fornitori devono disporre di sistemi in grado di prevenire e ridurre le fuoriuscite e i rilasci accidentali nell'ambiente di combustibili, materie prime, prodotti chimici, intermedi, prodotti e altri materiali pericolosi.

Salute e sicurezza

I fornitori devono garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano, anche per i locali messi a disposizione dai fornitori stessi.

Protezione dei collaboratori

I fornitori devono proteggere i collaboratori da eccessive esposizioni a rischi chimici, biologici e fisici e da compiti fisicamente impegnativi sul posto di lavoro e in qualsiasi locale messo a disposizione dai fornitori stessi.

Sicurezza dei processi

I fornitori devono disporre di programmi volti a prevenire o attenuare i rilasci catastrofici di sostanze chimiche.

Preparazione e risposta alle emergenze

I fornitori devono identificare e valutare le situazioni di emergenza sul luogo di lavoro e negli alloggi messi a disposizione dai fornitori stessi, e ridurne al minimo gli effetti implementando piani di emergenza e procedure di risposta.

Informazioni sui pericoli

Per educare, formare e proteggere i collaboratori dai pericoli, devono essere rese disponibili informazioni in materia di sicurezza relative ai materiali pericolosi, compresi i composti farmaceutici e i materiali intermedi farmaceutici.

Sistemi di gestione

I fornitori devono utilizzare sistemi di gestione in grado di facilitare il miglioramento continuo e la conformità alle aspettative di questi principi.

Impegno e responsabilità

I fornitori devono dimostrare il proprio impegno nei confronti dei concetti descritti nel presente documento assegnando risorse appropriate e un impegno dimostrabile della dirigenza senior.

Requisiti legali e dei clienti

I fornitori devono identificare e rispettare le leggi, i regolamenti, gli standard e i requisiti dei clienti vigenti.

Gestione del rischio

I fornitori devono disporre di meccanismi in grado di determinare e gestire i rischi in tutte le aree trattate dal presente documento.

Documentazione

I fornitori dovranno conservare la documentazione necessaria a dimostrare la conformità a queste aspettative e alle normative vigenti.

Formazione e competenza

I fornitori devono disporre di un programma di formazione che consenta di raggiungere un livello adeguato di conoscenze, competenze e abilità nella gestione, e che permetta ai collaboratori di soddisfare queste aspettative.

Qualità

I fornitori devono soddisfare tutti i requisiti di qualità generalmente riconosciuti o imposti dal contratto, al fine di fornire prodotti in grado di soddisfare costantemente gli standard di Zoetis e che siano sicuri per l'uso previsto.

Miglioramento continuo

I fornitori sono tenuti a migliorare continuamente fissando obiettivi di prestazione, attuando piani di implementazione e adottando le necessarie azioni correttive per le carenze individuate nell'ambito di valutazioni interne o esterne, ispezioni e revisioni gestionali.

Creazione di report

Zoetis adotta una politica delle porte aperte (Open Door Policy) per contribuire a garantire che domande e preoccupazioni siano riferite in modo da poterle gestire in modo appropriato. Non sarà in alcun modo tollerata qualsiasi forma di ritorsione contro i dipendenti o i fornitori che segnalino in buona fede abusi effettivi o sospetti. Eventuali sospetti o prove di violazioni di questi Principi nelle operazioni della catena di approvvigionamento di Zoetis possono essere segnalati all'Ufficio legale all'indirizzo legal@zoetis.com o al numero 973-822-7000, oppure tramite la nostra Helpline per la conformità all'indirizzo compliance@zoetis.com o al numero 1-855-322-9944. Tali preoccupazioni possono essere segnalate anche in forma anonima tramite l'Helpline per la conformità di Zoetis. L'Helpline per la conformità può essere contattata telefonicamente o online tramite lo strumento di segnalazione via web ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno; è disponibile in 70 lingue. L'Helpline per la conformità è gestita da personale esterno adeguatamente preparato:

- Numero dell'Helpline per la conformità* (Stati Uniti e Canada): 1.855.322.9944
* Per i numeri dell'Helpline per la conformità al di fuori di Stati Uniti e Canada, [fare clic qui](#).
- Strumento di segnalazione via Internet dell'Helpline per la conformità: <https://zoetis.ethicspoint.com>