

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА



zoetis



ОБРАЩЕНИЕ НАШЕГО ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые сотрудники

Наша цель амбициозна и в то же время скромна — заботиться о мире и человечестве путем улучшения ухода за животными. Для ее реализации мы обязаны каждый день придерживаться высочайших стандартов этичного делового поведения. Я горжусь нашей культурой. Мы строго соблюдаем требования этичного ведения бизнеса. Наша культура основана на ключевых убеждениях и репутации, которую мы заслужили благодаря тому, что честно ведем бизнес, не допускаем компромиссов. Именно вы вносите вклад в поддержание этой репутации.

Наш успех зависит от ваших обязательств действовать честно. Вы помогаете нам:

- Вести бизнес в соответствии с нашими основными убеждениями: всегда поступать правильно; наши сотрудники играют решающую роль; внимательно прислушиваться к клиенту; работать так, как будто компания ваша собственная; мы все — единая компания Zoetis.
- Создавать ценность для нашего бизнеса и общества, улучшая здоровье животных, повышая устойчивость животноводства и обогащая жизнь наших клиентов, сотрудников и сообществ по всему миру.
- Предлагать инновационные, высококачественные препараты и решения, которые помогают нашим клиентам осуществлять уход за животными и удовлетворять наиболее актуальные потребности бизнеса.

- Создавать инклюзивную рабочую среду, дающую возможность каждому сотруднику чувствовать свою ценность. Нашим главным приоритетом является здоровье, безопасность и благополучие наших сотрудников.
- Достигать результатов в бизнесе, гарантируя соблюдение требований всех нормативных документов и применимого законодательства.
- Взаимодействовать только с теми партнерами, которые работают с тем же высоким уровнем этики и добросовестности.

Наш Кодекс деловой этики

Кодекс деловой этики компании Zoetis является отправной точкой в реализации на практике нашего основного убеждения: «Всегда поступать правильно».

Я рассчитываю на то, что каждый сотрудник компании Zoetis прочитает и будет соблюдать Кодекс деловой этики. Я также настоятельно рекомендую задавать вопросы и сообщать об инциденте, если вы узнали о нарушении наших стандартов.

Высшее руководство компании Zoetis стремится поддерживать среду, в которой все сотрудники могут свободно задавать вопросы и сообщать о проблемах руководству любого уровня, не опасаясь ответных мер. Ответные действия в отношении сотрудников, добросовестно сообщивших о фактических или потенциальных нарушениях, строго запрещены и не соответствуют нашей культуре инклюзивности. Это и мое личное обязательство, к которому я отношусь серьезно.

Благодарю вас за ваше стремление поступать правильно, действовать добросовестно и соблюдать высочайшие стандарты этичного делового поведения.

С уважением,

Кристин Пек (Kristin Peck)
Zoetis Inc.
Главный исполнительный директор

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

Ключевые принципы Zoetis — важная часть тех обязательств, которые мы берем на себя перед клиентами, инвесторами и третьими лицами, привлекаемыми к сотрудничеству с нами, а также друг перед другом как членами команды Zoetis, сильной в своем единстве.

НАШИ СОТРУДНИКИ — ЛУЧШИЕ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Наши сотрудники — важнейшее преимущество Zoetis перед конкурентами. Создавая сотрудникам условия для оптимальной работы, мы тем самым развиваем компанию.

ВСЕГДА ПОСТУПАЙТЕ ПРАВИЛЬНО

Во всех решениях и ситуациях взаимодействия с другими людьми мы руководствуемся принципом добросовестности. Мы абсолютно честны и благонадежны в своих словах и поступках.

МЫ ТРУДИМСЯ НА БЛАГО КЛИЕНТОВ

Мы искренне заботимся о наших клиентах и их животных. Клиент для нас всегда на первом месте: его успех — это успех компании.

РАБОТАЙТЕ КАК СОБСТВЕННИК БИЗНЕСА

Мы берем на себя ответственность за результаты работы. Мы постоянно ищем новые способы получить результат быстрее, проще и эффективнее.

СИЛА ZOETIS — В ЕДИНСТВЕ

Компания Zoetis — это нечто гораздо большее, чем просто совокупность составляющих ее частей. Мы работаем над общей целью совместно, делись друг с другом опытом и ресурсами.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	2
НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ	3

НАШИ ОБЯЗАННОСТИ	5
Знайте наш Кодекс деловой этики	6
Понимайте свои обязанности	7
Задавайте вопросы и сообщайте о возможных нарушениях	8
Оказывайте содействие государственным органам	10

НАШИ СОТРУДНИКИ	11
Основанная на взаимном уважении рабочая среда	12
Здоровье и безопасность	13
Конфиденциальность данных	14
Конфликты интересов	15

ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ И ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ	16
Законы и нормативные требования в области ветеринарии	17
Качество и безопасность продукции	18
Благополучие животных	19
Деловые отношения с ветеринарными работниками и мероприятия по продвижению продукции	20
Подарки и оплата развлечений	21
Добросовестное ведение дел с заинтересованными сторонами	22
Честная конкуренция	23

НАША КОМПАНИЯ	24
Надлежащее ведение документации и финансовой отчетности	25
Конфиденциальная информация	26
Защита инсайдерской информации	27
Использование активов компании	28
Выступление от имени компании	29

НАШ МИР	30
Забота о тех, кто нас окружает	31
Права человека	32
Устойчивое развитие	33
Борьба со взяточничеством и коррупцией	34
Международная торговля	35
Политическая деятельность	36

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОМОЩЬЮ	37
---	-----------

НАШИ ОБЯЗАННОСТИ

Кодекс деловой этики предполагает, что наши сотрудники придерживаются Ключевого принципа **«Работайте как собственник бизнеса»** и заинтересованы в том, чтобы добросовестным трудом приносить компании пользу.

- [Знайте наш Кодекс деловой этики](#)
- [Понимайте свои обязанности](#)
- [Задавайте вопросы и сообщайте о возможных нарушениях](#)
- [Оказывайте содействие государственным органам](#)



ЗНАЙТЕ НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Перед вами наш Кодекс деловой этики. Он призван помочь вам применять Ключевые принципы в повседневной работе и представляет собой свод правил и принципов делового поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники Zoetis, чтобы **всегда поступать правильно**.

Кодекс деловой этики не преследует цели охватить все возможные ситуации, которые могут возникнуть в вашей работе. Его задача заключается в описании общих руководящих принципов, определяющих ваши деловые отношения с клиентами, коллегами и другими заинтересованными сторонами. Дополнительная информация содержится в корпоративных политиках и процедурах Zoetis, ссылки на которые приведены в Кодексе и на сайте корпоративных политик Zoetis. Кодекс дополняет информацию, представленную в политиках и процедурах, но не заменяет их собой и не отменяет их.

Кроме того, Кодекс не является соглашением о трудоустройстве между Zoetis и сотрудником и не может рассматриваться в таком качестве. Трудовые отношения между каждым сотрудником Zoetis и компанией заключаются на обоюдно добровольной основе (если иное не согласовано в письменном виде с соблюдением действующих законов). Под обоюдно добровольными трудовыми отношениями понимается то, что сотруднику не гарантируется сохранение рабочего места в течение какого-либо определенного срока и компания вправе расторгнуть трудовой договор с ним в любое время без объяснения причины и уведомления. Устные обещания сохранить рабочее место, сделанные каким-либо должностным лицом Zoetis, не имеют юридической силы.

КТО ДОЛЖЕН СОБЛЮДАТЬ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Нашему Кодексу деловой этики, а также корпоративным политикам и процедурам должен следовать каждый, кто работает в Zoetis, включая всех сотрудников, должностных лиц и членов совета директоров. Исключения из положений Кодекса для высшего руководства возможны только с разрешения совета директоров.

Кроме того, Кодекс должны соблюдать все третьи лица, представляющие интересы компании или иным образом сотрудничающие с ней: посредники, консультанты, подрядчики, дистрибьюторы, поставщики, продавцы и т. д. Если третьими лицами нарушены наши стандарты или контрактные обязательства, компания может принять соответствующие меры.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении корпоративных принципов делового поведения



ПОНИМАЙТЕ СВОИ ОБЯЗАННОСТИ

- Демонстрируйте высокий профессионализм и верность этическим нормам. Помните, что ваше поведение отражается на компании.
- Знайте Кодекс деловой этики, наши корпоративные политики и процедуры, а также другие политики и процедуры, относящиеся к вашей работе.
- Немедленно сообщайте о потенциально незаконных или неэтичных действиях любому из контактных лиц, указанных в Кодексе деловой этики.
- Помните, что затруднительные обстоятельства и требования деловой ситуации не являются оправданием для нарушения закона, Кодекса деловой этики и политик Zoetis.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ZOETIS

На руководителей всех уровней возлагаются дополнительные обязанности по контролю за соблюдением высоких стандартов этики и комплаенса:

- Демонстрируйте этическое поведение на личном примере.
- Помогайте другим соблюдать Кодекс деловой этики. Разъясняйте сотрудникам и привлекаемым к сотрудничеству с нами третьим лицам требования, предъявляемые к ним Кодексом и нашими политиками.
- Формируйте рабочую среду, основанную на принципах честности, добросовестности и открытости, где каждый сотрудник может беспрепятственно задавать вопросы и сообщать о возможных нарушениях Кодекса деловой этики и политик Zoetis.
- Не допускайте ответных мер воздействия по отношению к тем, кто сообщает о возможных нарушениях.

ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛЬНОГО РЕШЕНИЯ

Правильное решение не всегда дается легко. Например, в стрессовой или неоднозначной ситуации оно может быть не очевидно. Помните, что в таких случаях в вашем распоряжении имеются различные ресурсы, в том числе контактные лица, указанные в Кодексе деловой этики.

В момент принятия сложного решения полезно задать себе следующие вопросы:



Если вы ответили хотя бы на один из этих вопросов **отрицательно** или не уверены, то **ничего не предпринимайте** и **обратитесь за помощью**.

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ И СООБЩАЙТЕ О ВОЗМОЖНЫХ НАРУШЕНИЯХ

Каждый из нас несет ответственность за защиту репутации и доброго имени Zoetis. Мы проводим политику «открытых дверей», с тем чтобы сотрудники могли свободно обращаться с сообщениями о возможных нарушениях и вопросами, а соответствующая служба надлежащим образом их рассматривала.

Если вы видите или подозреваете незаконные или неэтичные действия, в том числе потенциальные нарушения Кодекса деловой этики, либо вам нужна помощь в принятии неоднозначного с точки зрения этики или комплаенса решения, то у вас есть несколько вариантов действий.

- Обратиться с вопросом к своему руководителю.
- Обратиться с вопросом к любому другому руководителю, в подразделение по работе с персоналом или юридическое подразделение.
- Обратиться в подразделение по комплаенсу Zoetis напрямую:
 - По эл. почте: Compliance@zoetis.com
 - По обычной почте: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 Attention: Chief Compliance Officer
 - Лично: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 — или обратившись к региональному юрисконсульту компании.

• В любое время вы можете обратиться на **горячую линию Zoetis Safe to Say** по телефону или онлайн с помощью веб-инструмента для сообщения о нарушениях.

- Номер горячей линии Zoetis Safe to Say (США и Канада): 1-855-322-9944

Чтобы найти номера телефонов горячей линии безопасного сообщения о проблеме компании Zoetis за пределами США и Канады, [нажмите здесь](#).



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИЕЙ ПО КОМПЛАЕНСУ

Горячая линия — это способ конфиденциально сообщить о возможных нарушениях Кодекса деловой этики, корпоративных политик и процедур, а также любых законов, правил и нормативных актов. Горячая линия Zoetis Safe to Say работает круглосуточно и без выходных. На горячей линии Zoetis Safe to Say работают сторонние специалисты по вопросам этики и специализированные группы по комплаенсу и по работе с персоналом.

При обращении на горячую линию Zoetis Safe to Say оператор выслушает вас, при необходимости задаст уточняющие вопросы, а затем составит отчет о звонке. Отчет будет передан в подразделение по комплаенсу для анализа и принятия решения о дальнейших действиях.

Важно предоставить как можно больше информации (например, кто, что, когда, где). Поскольку во время проверки подразделению по комплаенсу или подразделению по работе с персоналом может потребоваться дополнительная информация, вам присвоят номер отчета и предложат перезвонить позже, чтобы ответить на любые возникшие вопросы.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы делаем все возможное, чтобы вы не опасались задавать вопросы, сообщать о возможных нарушениях в области комплаенса и оказывать содействие их расследованию. В том числе мы храним в тайне все ваши данные. Однако возможны случаи, когда проведение расследования потребует их раскрытия (но строго по принципу служебной необходимости). Кроме того, о некоторых неправомерных действиях компания Zoetis по закону должна сообщать в соответствующие органы.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НЕДОПУСТИМЫ

В компании Zoetis строго запрещается применение ответных мер воздействия против лиц, добросовестно сообщающих о действительных или возможных нарушениях этических норм и внутренних требований компании, а также против лиц, содействующих в расследовании таких дел. Если вы считаете, что стали жертвой или свидетелем ответных мер воздействия, сообщите об этом руководству или любому контактному лицу, указанному в Кодексе.

Сообщение считается добросовестным, если у сотрудника есть основания предполагать нарушение Кодекса деловой этики и/или политики Zoetis и он искренен в своем стремлении предоставить честную и достоверную информацию, даже если впоследствии подозрения не подтвердятся.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика «открытых дверей»
- ▶ Политика в отношении требований к сообщениям о нарушениях в сфере комплаенса и их расследования

Привлечение к ответственности и дисциплинарные меры

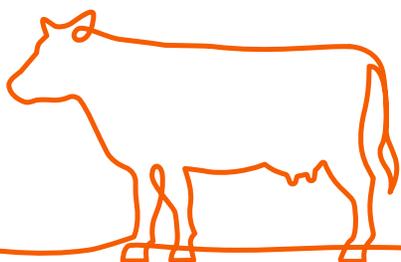
Нарушение Кодекса деловой этики, наших корпоративных политик и процедур, а также других политик или процедур Zoetis и законов влечет за собой дисциплинарные взыскания вплоть до прекращения трудовых отношений. Некоторые нарушения также могут привести к судебным разбирательствам, штрафам или уголовной ответственности.



ОКАЗЫВАЙТЕ СОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ

Вы должны оказывать содействие государственным органам при запросах информации и инспекторских проверках предприятий компании.

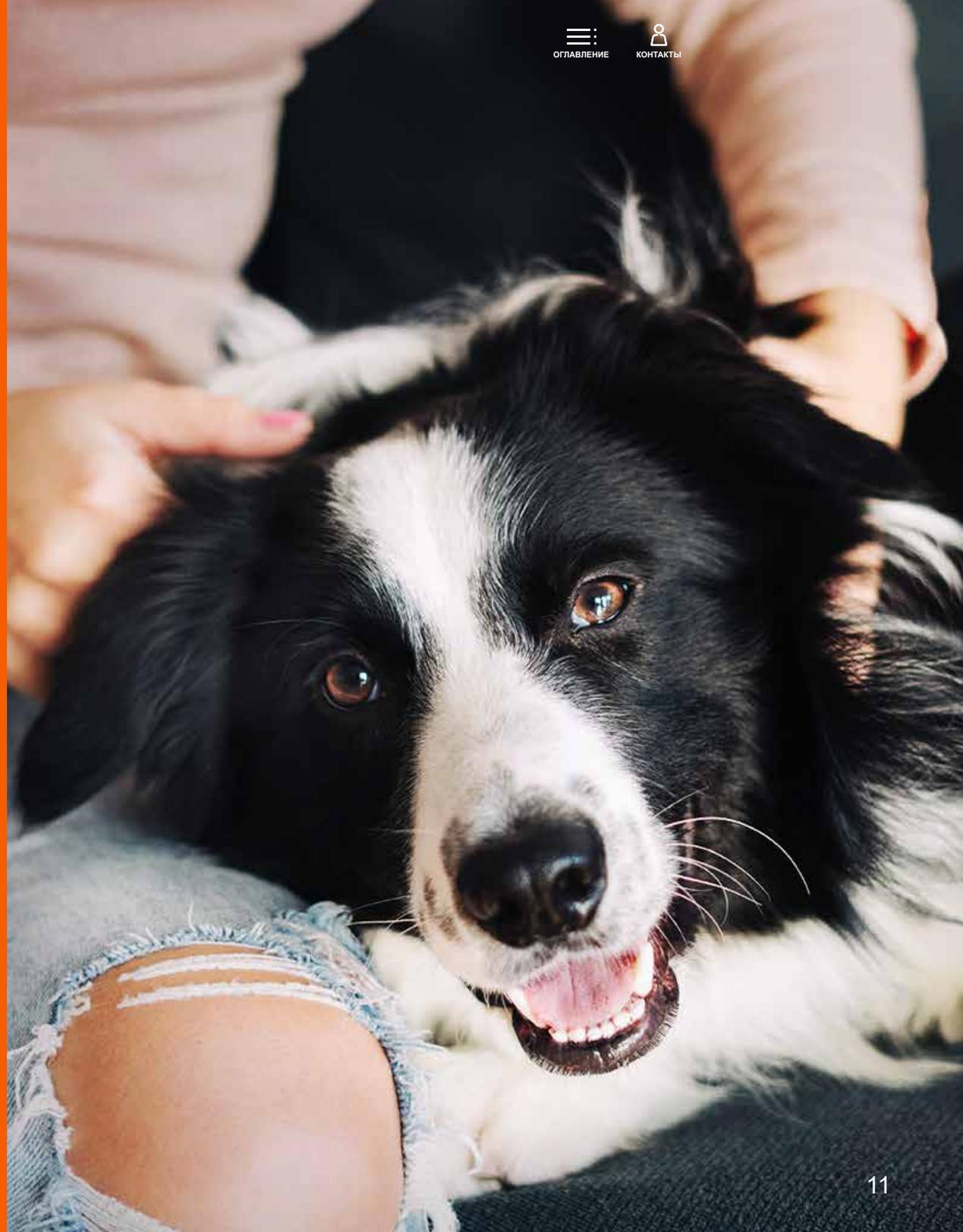
- Выполняйте требования государственных проверок, расследований и запросов информации и оказывайте полное содействие. Если вы составляете ответ на запрос государственных органов, то от вас требуется абсолютная честность. Вы не должны вводить в заблуждение сотрудников органов, препятствовать их работе, скрывать, уничтожать и изменять документы.
- Обо всех внеплановых запросах информации и инспекторских проверках предприятий со стороны государственных органов необходимо ставить в известность юридическое подразделение. Оно надлежащим образом представляет юридические интересы компании Zoetis в таких случаях и определяет, какая информация должна быть предоставлена.



НАШИ СОТРУДНИКИ

Наши сотрудники — лучшие в своем деле. Все мы заслуживаем работать в безопасной, комфортной и основанной на принципе взаимного уважения рабочей среде, где каждый сотрудник видит, что его ценят.

- Основанная на взаимном уважении рабочая среда
- Здоровье и безопасность
- Защита частной жизни
- Конфликты интересов



ОСНОВАННАЯ НА ВЗАИМНОМ УВАЖЕНИИ РАБОЧАЯ СРЕДА

Компания категорически запрещает все виды преследования и дискриминации в рабочей среде. К ним относятся оскорбления, угрозы, а также разные формы сексуальных домогательств и запугивания. Наша рабочая среда будет безопасной, основанной на принципе взаимного уважения и комфортной для всех, если сотрудники будут соблюдать следующие важные требования:

- Относитесь к другим так же, как хотели бы, чтобы относились к вам.
- Будьте открыты по отношению к новым идеям и мнениям, прислушивайтесь к точке зрения других.
- Сообщайте об оскорблениях и другом некорректном поведении своему руководителю или другим контактными лицам в компании.

Мы соблюдаем все применимые трудовые и иммиграционные законы.

Zoetis предлагает равные возможности трудоустройства и запрещает дискриминацию и преследование по следующим признакам: расовая принадлежность, цвет кожи, этническая принадлежность, взгляды, происхождение, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация, возраст, гендерная идентичность (половое самосознание), национальность, семейное положение, беременность, рождение ребенка или сопутствующее состояние здоровья, генетическая информация, служба в армии, состояние здоровья (согласно определению региональных или федеральных законов), ограниченные умственные или физические возможности (явные или предполагаемые), статус ветерана и прочие признаки,

защищенные действующими законами. Zoetis ставит своей целью формирование рабочей среды, где не допускается словесное, физическое и иное преследование по вышеуказанным признакам.

ПРЕСЛЕДОВАНИЕ

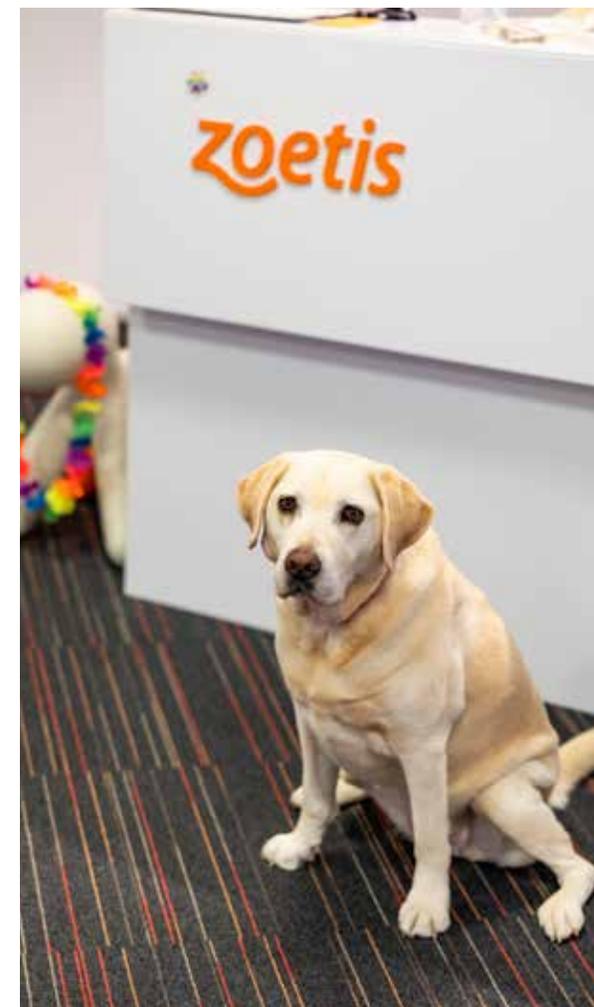
Далее приведены примеры преследования, которое не допускается в компании Zoetis:

- Поведение, целью или следствием которого является создание обстановки запугивания, враждебности и оскорблений
- Неуместные или оскорбительные замечания и шутки (явные или в виде намеков), жесты, прикосновения
- Демонстрация изображений и других материалов неуместного характера
- Обещание более лояльного отношения в случае согласия на предложение сексуального характера или, наоборот, менее лояльного отношения в ответ на несогласие.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в отношении борьбы с преследованием и дискриминацией
- ▶ Политика «открытых дверей»



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы придерживаемся самых высоких стандартов безопасности в отношении здоровья наших сотрудников, подрядчиков и посетителей наших предприятий. Компания ставит безопасность превыше всех прочих ценностей.

- Все сотрудники имеют право — и, более того, обязаны — не выполнять работу, которую считают опасной.
- Изучите порядок действий в чрезвычайной ситуации и прочие правила техники безопасности, применимые на вашем месте работы.
- Категорически запрещается употреблять алкоголь и препараты, включая рецептурные и безрецептурные лекарственные средства, которые могут помешать исполнению должностных обязанностей.
- Сотрудникам, управляющим транспортными средствами во время работы, запрещается

пользоваться электронной почтой, выходить в Интернет и писать сообщения в процессе вождения.

- На входе в здания компании и выходе всегда предъявляйте и проводите через считывающее устройство свою личную идентификационную карту, если это требуется. Не позволяйте другим входить без надлежащей идентификации с помощью личной идентификационной карты.
- Если вы получили повреждение на работе, немедленно сообщите об этом руководителю, даже если оно незначительно. Никогда не полагайтесь на то, что кто-то другой уже сообщил об известной вам проблеме.
- Помогайте подрядчикам и другим третьим лицам, привлекаемым к сотрудничеству с нами, изучать и соблюдать наши правила техники безопасности.



НАСИЛИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Насилие любого рода абсолютно недопустимо в компании Zoetis. Категорически запрещаются:

- Угрозы и запугивание других физически и словесно в любое время и по любой причине.
- Вандализм, поджоги и другая криминальная деятельность.
- Пронос оружия на территорию компании Zoetis без получения на это специального разрешения от компании.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Безопасность на рабочем месте и защита активов

Конфиденциальность данных



Мы уважаем конфиденциальность сотрудников, а также других лиц, с которыми мы сотрудничаем. Политика компании Zoetis подразумевает обеспечение конфиденциальности и безопасности персональной информации. Законы о конфиденциальности данных регулируют обработку персональной информации, включая ее сбор, хранение, использование, передачу и уничтожение. Всегда обращайтесь с персональной информацией (например, имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, финансовая информация, религиозные убеждения, медицинские данные) с осторожностью в соответствии с политикой компании и применимыми законами о конфиденциальности.

- Убедитесь, что обрабатываемая персональная информация является безопасной, защищенной и точной.
- Собирайте и используйте персональную информацию только в законных деловых целях и только в том объеме, который нам действительно нужен.
- Предоставляйте доступ к персональной информации только уполномоченным лицам и соблюдайте осторожность при передаче такой информации третьим сторонам.

- Обеспечьте реализацию прав на доступ к данным, их удаление и исправление лицам, персональная информация которых хранится в компании.
- Не храните персональную информацию дольше, чем это может быть разрешено законодательством. Надлежащим образом уничтожайте записи, содержащие персональную информацию, как только перестает действовать законное основание для ее хранения.
- Персональная информация сотрудников собирается и используется в рамках трудовых взаимоотношений с компанией и хранится до тех пор, пока это необходимо в соответствии с политикой компании и законодательством.

При привлечении третьих сторон для предоставления нам услуг, убедитесь, что они понимают важность обеспечения конфиденциальности и будут соблюдать наши стандарты.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в отношении защиты частной жизни
- ▶ Политика в отношении управления документами и информацией

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов возникает из-за наличия у вас заинтересованности, которая может препятствовать вынесению вами объективного суждения от имени Zoetis.

Каждый сотрудник должен следить за тем, чтобы у него не возникало посторонней заинтересованности, которая ведет к конфликту интересов или создает его видимость. Если такая заинтересованность возникла, то вы должны поставить в известность своего руководителя. Если вы или ваши сотрудники оказались в ситуации потенциального конфликта интересов, сообщите об этом своему руководителю и в подразделение по комплаенсу.

Охватить все виды конфликтов интересов невозможно, поэтому в Кодексе рассмотрены только области, для которых они особенно характерны. Их примеры приведены ниже; умение распознать такого рода потенциальный конфликт интересов поможет вам предотвратить его.

- Вы являетесь руководителем лица, с которым состоите в близких личных отношениях. Zoetis не рекомендует принимать на работу в одно подразделение или одну группу близких друзей или родственников. Если вы принимаете на работу близкого друга, родственника или человека, с которым состоите в близких личных отношениях, или он является вашим подчиненным, или он вступает с вами в коммерческие отношения, то возникает потенциальный конфликт интересов.
- У вас или члена вашей семьи вложены значительные суммы средств в одного из наших клиентов, конкурентов или третьих лиц, привлекаемых к сотрудничеству с Zoetis.
- Вы владеете компанией, которая конкурирует, сотрудничает или намерена сотрудничать с Zoetis, либо работаете на такую компанию. Даже если сотруднику разрешена работа по

совместительству, это не освобождает его от обязанности соблюдать все соглашения о конфиденциальности с Zoetis и все политики и процедуры Zoetis по защите конфиденциальной и инсайдерской информации.

- Вы вводите у Zoetis деловые возможности, о которых узнали исключительно в результате работы в компании.
- Несмотря на то, что компания Zoetis призывает вас проявлять активность и интерес к жизни сообщества, в котором вы живете и работаете, некоторые виды деятельности (например, работа в совете директоров, выступление на конференциях по вопросам здоровья животных, работа в предвыборной кампании или иная деятельность, связанная с выборами) могут представлять конфликт интересов в некоторых ситуациях.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика и процедура в отношении конфликтов интересов
- ▶ Форма раскрытия информации о конфликте интересов

ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ И ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

В соответствии с нашим Ключевым принципом «Мы трудимся на благо клиентов» мы ожидаем от сотрудников и третьих лиц, привлекаемых к сотрудничеству с нами, соблюдения высочайших стандартов этического поведения и качества работы, чтобы уровень нашего профессионализма считался эталонным среди клиентов.

- Законы и нормативные требования в области ветеринарии
- Качество и безопасность продукции
- Благополучие животных
- Деловые отношения с ветеринарными работниками и мероприятия по продвижению продукции
- Подарки и оплата развлечений
- Добросовестное ведение дел с заинтересованными сторонами
- Честная конкуренция

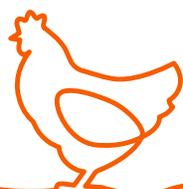
КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ZOETIS:
принципы ведения бизнеса



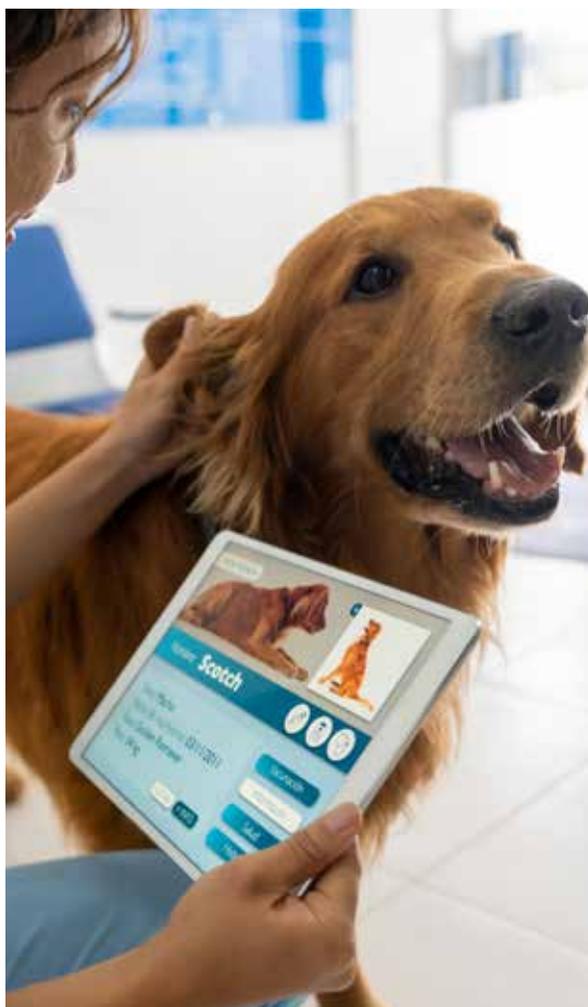
ЗАКОНЫ И НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ВЕТЕРИНАРИИ

Zoetis соблюдает все законы и нормативные требования, которые регламентируют исследование, разработку, производство, распространение, маркетинг, госзакупки, продажу и продвижение нашей продукции.

- Поскольку мы являемся международной компанией, законы и нормативные требования одной страны могут также распространяться на нашу деятельность в другой стране. Если законы и нормативные требования отличаются, то обычно (за небольшими исключениями) применяются те, которые являются более строгими.
- При возникновении вопросов о том, какие законы, нормы, политики или отраслевые стандарты регламентируют вашу работу, обратитесь к представителю юридического подразделения.



КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ



Поскольку Zoetis является лидером рынка, клиенты доверяют качеству и безопасности нашей продукции. Знание профиля безопасности, характеристик качества и эффективности продукции сотрудниками крайне важно.

Качество и безопасность продукции тщательно проверяются во время клинических исследований, однако более полное представление о профиле безопасности и эффективности можно получить только после ее регистрации и начала применения в реальных условиях. Поэтому сотрудники Zoetis и третьи лица, привлекаемые к сотрудничеству с нами, несут общую ответственность за сообщение о проблемах, связанных с безопасностью, качеством и эффективностью нашей продукции.

- Сообщайте о любых неблагоприятных явлениях и проблемах с продукцией. Информация о проблемах с продукцией может поступать через разные каналы — по телефону, обычной почте, факсу, электронной почте, через сайты и опросы, заполняемые в рамках спонсируемых Zoetis программ пострегистрационного использования, на встречах, в неформальном общении на работе и за ее пределами.
- Кроме того, необходимо сообщать о некоторых случаях, потенциально сопряженных с повышенным риском неблагоприятного явления, например ошибках применения или дефектах продукции, даже если такое явление в итоге

не имело места. Закон обязывает нас отслеживать такие случаи и претензии к качеству продукции и сообщать о них в регулирующие органы.

- Всю информацию о проблемах с продукцией нужно в течение 24 часов с момента ее поступления сообщать в подразделение по фармаконадзору в вашей стране или менеджеру по нормативно-правовому регулированию в вашей стране.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении сообщения о неблагоприятных явлениях



БЛАГОПОЛУЧИЕ ЖИВОТНЫХ

Мы проводим все исследования на животных ответственно, гуманно и этично, а также поддерживаем разработку методов тестирования безопасности новой продукции без использования животных, которые могут сократить, заменить собой или улучшить тестирование на животных.

Если новая продукция требует испытания на животных, то мы соблюдаем высокие стандарты ухода за животными и их благополучия, которые соответствуют требованиям законов или являются более строгими.

- Все сотрудники Zoetis и третьи лица, привлекаемые к сотрудничеству с нами, обязаны внимательно оценивать планирование и проведение любого испытания на животных, минимизировать или полностью исключить необязательное причинение боли и страданий, а также заботиться о здоровье и благополучии всех используемых нами животных.
- Работающие по нашему поручению сторонние исследовательские организации должны придерживаться аналогичных стандартов и правил, чтобы гарантировать ответственное, гуманное и этичное обращение с подопытными животными.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении ухода за животными и их благополучия



ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ВЕТЕРИНАРНЫМИ РАБОТНИКАМИ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПРОДУКЦИИ



Мы знаем и соблюдаем строгие нормативные требования, регламентирующие наши мероприятия по продвижению продукции, а также образовательные и коммерческие отношения с ветеринарными работниками, в том числе с ветеринарами, сотрудниками ветеринарных клиник и другими лицами, которые вводят, назначают, покупают или рекомендуют отпускаемые по рецепту лекарственные препараты.

- Запрещено делать платежи и подарки, предлагать оплату развлечений или передавать что-либо ценное в обмен на назначение определенных препаратов или их назначения конкретным пациентам. При предоставлении чего-либо ценного ветеринарным врачам сотрудники должны соблюдать Политику по деловым отношениям с ветеринарными работниками и применимую локальную политику по взаимодействию с ветеринарными врачами.
- Все материалы и коммуникации, направленные на продвижение продукции, должны быть точными, достоверными и соответствовать всем действующим юридическим и нормативным стандартам, включая требования подтверждения доказательствами, научной строгости и беспристрастности.
- Сотрудники, задействованные в продажах, маркетинге, деловых отношениях с ветеринарными работниками и нормативно-правовом регулировании, должны быть знакомы с политиками и процедурами Zoetis по маркировке, программам продвижения продукции, образцам продукции и другим связанным вопросам.
- При возникновении вопросов о том, какие политики, процедуры, законы, нормативные требования или отраслевые стандарты регламентируют вашу работу, обратитесь к представителю юридического подразделения.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика по деловым отношениям с ветеринарными работниками
- ▶ Локальная политика по взаимодействию с ветеринарными врачами

ПОДАРКИ И ОПЛАТА РАЗВЛЕЧЕНИЙ

Нерегулярные подарки или оплата развлечений (например, питание, поездки, развлекательные мероприятия) обычно считаются нормальной деловой практикой, однако не исключено, что даже подарок, преподносимый с добрыми намерениями, может быть рассмотрен как нарушение.

Сотрудники Zoetis могут предлагать и принимать только подарки и развлечения скромной стоимости, которые воспринимаются как естественные в русле деловых отношений, не оказывают неправомерного влияния на других лиц и не нарушают наших политик. Мы не принимаем и не предлагаем подарки и развлечения, если их целью является добиться каких-либо льгот, заказов, предоставления услуг или конфиденциальной информации.

В отношении подарков и развлечений действуют следующие требования:

- Они должны иметь скромную стоимость и быть нечастыми.
- Они не должны влиять или создавать впечатление влияния на профессиональное суждение получателя.
- Он должен быть уместным в деловом контексте и иметь законную деловую цель.

Категорически запрещается:

- Предлагать и принимать дорогостоящие или частые подарки и развлечения.
- Предлагать и принимать подарки в виде денежных средств либо их эквивалентов (подарочные карты, сертификаты).

- Предлагать и принимать подарки и развлечения, которые могут поставить вас в неловкое положение или запятнать вашу репутацию или репутацию компании.
- Предлагать и принимать подарки и развлечения, которые запрещены работодателем получателя.
- Предлагать и принимать подарки и развлечения любого рода в рамках деловых отношений с государственными служащими, если на это нет специального разрешения юридического подразделения компании.



ПОДАРКИ И ОПЛАТА РАЗВЛЕЧЕНИЙ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Подарки, оплата развлечений и другие элементы деловой вежливости применительно к государственным служащим требуют особой осторожности, поскольку регламентированы очень строго. То, что допустимо в отношении клиентов из частного бизнеса, может быть незаконным в отношении госслужащих.

- Запрещено предлагать государственным служащим подарки или другие преимущества, включая оплату развлечений, за исключением случаев, когда это специально разрешено юридическим подразделением или локальной политикой по взаимодействию с ветеринарными врачами.
- О любом запросе государственного служащего о платеже, кроме оплаты налогов или сборов в соответствии с применимым законодательством, необходимо немедленно сообщать в юридическое подразделение.
- При возникновении вопросов о взаимодействии компании Zoetis с государственными служащими, обращайтесь в юридическое подразделение или подразделение по комплаенсу.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика по деловым отношениям с ветеринарными работниками
- ▶ Политика в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией
- ▶ Политика в отношении поездок и развлечений
- ▶ Политика о командировках и расходах
- ▶ Политика и процедура о конфликте интересов

ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ ДЕЛ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Мы стремимся быть справедливыми и этичными при взаимодействии с заинтересованными сторонами как внутри компании, так и за ее пределами. Мы не получаем каких-либо несправедливых преимуществ за счет манипуляций и злоупотребления конфиденциальной информацией, ее сокрытия, искажения фактов или любых других недобросовестных операций или практик.

- Мы приобретаем материалы и услуги, а также выбираем третьи стороны исходя из наших потребностей, требований к качеству, условий обслуживания, цены, положений договора и других аспектов.
- Мы храним в тайне конфиденциальную и внутреннюю информацию наших клиентов и других третьих лиц.
- При сборе бизнес-информации мы придерживаемся наших стандартов добросовестности; запрещается прибегать к мошенничеству, искажению фактов и обману.
- При найме бывших сотрудников конкурентов мы уважаем их обязательства по неиспользованию и неразглашению конфиденциальной информации бывших работодателей.



ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Мы поддерживаем свободную и открытую конкуренцию. Компания должна побеждать в конкурентной борьбе честно — за счет качества нашей продукции, а не за счет неэтичной или незаконной деловой практики.

В каждой стране нашего присутствия существуют законы, регламентирующие отношения с конкурентами, поставщиками, дистрибьюторами и клиентами. Законы о честной конкуренции разных стран могут различаться деталями, но в своей основе они имеют общую цель — обеспечить эффективную работу рынков за счет конкурентоспособных цен, инноваций и возможности выбора для потребителя.

- Никогда не обсуждайте, не сообщайте и не обменивайтесь с конкурентами конфиденциальной или закрытой информацией.
- Никогда не координируйте действия с клиентами или конкурентами для поддержания или изменения цены перепродажи.
- Запрещается вступать в сговор с конкурентами с целью манипуляции ценами для конкретного клиента, а также договариваться с клиентом или конкурентом не вести дел с другими компаниями.
- Запрещается злоупотреблять монопольным положением на рынке, нарушая честную конкуренцию.

Законы о честной конкуренции и антимонопольные законы носят сложный характер, и их требования могут меняться

в зависимости от страны и обстоятельств. При вопросах или сомнениях в отношении антимонопольных законов обращайтесь в юридическое подразделение.

СОБРАНИЯ ОТРАСЛЕВЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

Собрания отраслевых объединений и другие отраслевые мероприятия служат обоснованным целям и приносят пользу. Однако эти собрания сопряжены с некоторыми рисками, поскольку создают благоприятные условия для того, чтобы конкуренты выработали взаимовыгодные соглашения, нарушающие законы о конкуренции. Любые неосторожные высказывания о стратегии маркетинга, ценообразовании и т. п. (даже шутки) могут быть неверно истолкованы и доведены до сведения регулирующих органов в превратном свете.

Если разговор переходит на тему, связанную с ограничением здоровой конкуренции, то вы должны воздержаться от обсуждения и немедленно покинуть место его проведения.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении соблюдения законов о конкуренции и сбора информации о конкурентах



НАША КОМПАНИЯ

Сила Zoetis — в единстве. Руководствуясь этим Ключевым принципом, мы поощряем дух командной работы. Она позволяет нам выполнять цели компании эффективно и с соблюдением принципов добросовестности, общими усилиями находить новые способы приносить пользу нашим клиентам и компании Zoetis в целом.

- Надлежащее ведение документации и финансовой отчетности
- Конфиденциальная информация
- Защита инсайдерской информации
- Использование активов компании
- Выступление от имени компании



НАДЛЕЖАЩЕЕ ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Инвесторы, государственные органы и другие заинтересованные стороны полагаются на надлежащее и достоверное ведение нашей деловой документации и предоставляемой отчетности. Эта информация крайне важна и для самой компании, поскольку от нее зависит правильность принимаемых деловых решений.

Наши бухгалтерские книги и документы должны быть достоверными и полными, оформляться своевременно, соответствовать общепринятым принципам бухгалтерского учета и внутренним процедурам контроля.

Сотрудники обязаны сообщать обо всех случаях неотражения средств или активов в учете, а также ложной или фальсифицированной информации в бухгалтерских книгах и документах Zoetis. Если вам стало известно или у вас возникли подозрения в мошенничестве в области бухгалтерского учета, незамедлительно сообщите об этом в юридическое подразделение, подразделение по комплаенсу, подразделение внутреннего аудита или нашим контролерам.

Повышенная ответственность в этом плане лежит на сотрудниках, занимающихся финансовым и операционным учетом, однако все остальные сотрудники в той или иной степени также ведут деловую документацию.

- Записи о финансовых операциях должны быть четкими, полными, не искажающими истинный характер операции.

- Запрещается вносить в документы фальсифицированные продажи и отгрузки, вносить продажи раньше времени их фактического осуществления, занижать и завышать стоимость известных активов и пассивов, вносить понесенные расходы с опозданием.
- Не допускается наличие скрытых или неучтенных средств, активов и пассивов.
- Обязательно соблюдение нашей политики в отношении поездок и развлечений, в том числе предоставление достоверных отчетов о расходах.
- Обязательно надлежащее и достоверное оформление табелей учета рабочего времени, результатов исследований и оценки качества и безопасности.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в отношении поездок и развлечений
- ▶ Политика в отношении утверждения полномочий и получения разрешений
- ▶ Политика в отношении закупок
- ▶ Политика в отношении надлежащего ведения финансовой отчетности

- ▶ Политика в отношении жизненного цикла юридических лиц и финансовых требований
- ▶ Политика в отношении корпоративного внутреннего аудита
- ▶ Политика в отношении привлечения независимых аудиторов
- ▶ Политика в отношении управления документами и информацией

ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ КАК ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ИЛИ В СВЯЗИ С НАЛОГОВЫМ АУДИТОМ

Документы должны уничтожаться строго в соответствии с Регламентом хранения документов Zoetis (ERRS — Enterprise Records Retention Schedule), и никогда — в связи с инициированным или ожидаемым расследованием, иском и аудитом.

В случае получения уведомления о хранении юридически значимых документов (Legal Hold) или хранении документов в связи с налоговым аудитом (Tax Audit Hold) вы не должны изменять или уничтожать подпадающую под его действие информацию. При возникновении сомнений в возможности уничтожения документов обратитесь в юридическое подразделение.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации компанией Zoetis может привести к потере нами конкурентного преимущества, репутационному ущербу и ухудшению отношений с клиентами и другими третьими лицами.

Поэтому конфиденциальная информация требует осторожного обращения: ее использование, хранение и передача должны осуществляться в соответствии с нашими политиками и процедурами.

- Не раскрывайте информацию третьим лицам, кроме случаев, когда на это получено соответствующее разрешение и заключены необходимые соглашения о конфиденциальности. При возникновении сомнений обратитесь к своему руководителю или в юридическое подразделение.
- Используйте и раскрывайте конфиденциальную информацию только в обоснованных деловых целях.

- Присваивайте конфиденциальной информации соответствующую категорию, указывающую правила обращения с ней, а также распространения и уничтожения.
- Не сообщайте никому свои пароли и не давайте другим людям, включая друзей и членов семьи, доступ к нашим компьютерным системам.
- Не обсуждайте конфиденциальную информацию в общественных местах, где вас могут подслушать посторонние.
- Игнорируйте поступающие по телефону или электронной почте подозрительные запросы информации от посторонних (т. н. «фишинг»).
- Сообщайте о любых предполагаемых проблемах или опасениях своему руководителю или в юридическое подразделение.

НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

- Бизнес-планы
- Коммерческая тайна
- Показатели продаж и прибыли
- Цены
- Планы в отношении новой продукции или маркетинга
- Идеи исследований и разработок
- Производственные процессы
- Информация о потенциальных поглощениях, инвестициях и разделении компании



ЗАЩИТА ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

В процессе работы сотрудники компании Zoetis могут узнать существенную непубличную информацию о нашей и других публичных компаниях. Использование этой информации в личных интересах, сообщение ее другим лицам и распространение ложных слухов будет несправедливым по отношению к другим инвесторам, а также незаконным.

- Запрещено покупать, передавать, дарить и продавать акции, облигации, опционы или другие ценные бумаги любой компании, включая Zoetis, на основании существенной закрытой информации.
- Не давайте советов другим на основе существенной непубличной информации.
- Помните, какие виды информации считаются инсайдерской информацией. К ее примерам относятся закрытая информация о слияниях или поглощениях, результатах продаж или прибыли; финансовые прогнозы или рекомендации; сведения об изменениях в исполнительном руководстве, незавершенных судебных процессах или крупных коммерческих успехах или убытках и т. д.
- Если вы не уверены, является ли информация существенной и непубличной, обращайтесь в юридическое подразделение.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

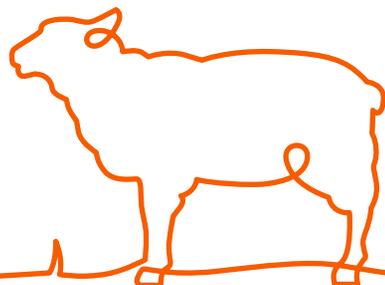
Информация является **существенной**, если в случае ее получения инвестор с большой долей вероятности примет решение купить или продать ценные бумаги.

Информация является **закрытой**, если она не была раскрыта широкой общественности, например, посредством массового распространения сообщений компании, таких как пресс-релизы, внешние веб-сайты и/или нормативные документы.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика о незаконных операциях с ценными бумагами на основе внутренней информации о деятельности компании — эмитента и конфиденциальности



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВОВ КОМПАНИИ

Каждый из нас в той или иной степени пользуется активами компании и должен оберегать их от утраты, повреждения, кражи, нерационального и нецелевого использования.

НАШИ АКТИВЫ

К активам Zoetis относятся материальная собственность, здания, оборудование, ресурсы, а также корпоративные деловые возможности, финансовые ресурсы, конфиденциальная информация, файлы и документы, компьютерные системы и их содержимое. Ключевыми активами также являются наш корпоративный бренд и интеллектуальная собственность. Наша ИС включает патенты, товарные знаки, коммерческие тайны и авторские права, а также научно-технические знания.

- Активы компании нельзя передавать и продавать без соответствующего разрешения.
- Важно защищать интеллектуальную собственность нашей компании и уважать права других на ИС.
- Разрешается использование только утвержденных устройств, программного обеспечения и процедур.
- Передача, хранение и использование внутренней информации Zoetis на неутвержденных устройствах, например домашних компьютерах, запрещены.

- На использование компьютерных систем Zoetis не распространяются принципы защиты частной жизни. Все электронные письма, мгновенные, текстовые и голосовые сообщения, отправляемые через них сотрудниками, считаются собственностью компании.
- Допускается нечастое использование телефонов и компьютерных систем компании в личных целях, если это не мешает исполнению ваших служебных обязанностей, не отражается отрицательно на рабочей среде и не идет вразрез с политиками Zoetis.



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Деятельность компании в значительной степени зависит от работоспособности сетей, баз данных и возможности доступа к содержащейся в них информации. Каждый сотрудник должен вносить посильный вклад в защиту наших данных и компьютерных систем от случайных утечек информации и организованных атак.

- Соблюдайте наши политики и процедуры по защите наших сетей, компьютеров, программного обеспечения и данных от атак, повреждения и несанкционированного доступа.
- Разрешается использование только утвержденных устройств и программного обеспечения. Передача, хранение и использование внутренней информации компании на домашних компьютерах запрещены.
- Храните в тайне свои имена пользователей и пароли.
- Умейте распознавать фишинг и аналогичные попытки злоумышленников заполучить деликатные персональные данные или внутреннюю информацию компании.
- Не открывайте подозрительные ссылки в электронных письмах, даже если полагаете, что отправителю можно доверять.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в отношении использования компьютерных систем и активов
- ▶ Политика в отношении корпоративного бренда, авторских прав и товарных знаков

ВЫСТУПЛЕНИЕ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ

Компания должна выражать свою позицию перед общественностью и СМИ четко и последовательно. Поэтому от имени Zoetis могут выступать только официально уполномоченные сотрудники. Если у вас нет соответствующих полномочий, воздержитесь от любых публичных заявлений от имени компании.

По поводу запросов СМИ и общественности обращайтесь в глобальное подразделение по корпоративным связям, по поводу запросов аналитиков и инвесторов — в подразделение по связям с инвесторами. К таким запросам относятся официальные и неофициальные запросы информации у компании, сделанные лично, по телефону, в письменном виде или в социальных сетях.

- Не делайте публичных или могущих стать публичными заявлений, которые могут быть восприняты как официальная позиция Zoetis, если у вас нет специальных полномочий на это. При использовании личного аккаунта в социальных сетях вы должны указать в своем профиле, что ваши сообщения выражают исключительно ваше мнение, а не официальную позицию Zoetis.
- Прежде чем делать заявления от имени Zoetis в публичных выступлениях, статьях для профессиональных журналов или

в иных публичных коммуникациях, вы должны получить разрешение своего руководителя. Если вы не уверены, какую информацию при этом допустимо сообщать, проконсультируйтесь с подразделением по корпоративным связям.



Узнайте больше:

- Политика в отношении внешних коммуникаций и выступлений

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Будьте внимательны при написании сообщений, которые могут опубликовать в сети. Тщательно обдумывайте текст электронных писем и публикаций в социальных сетях, прежде чем отправить их. Соблюдайте следующие правила при использовании социальных сетей:

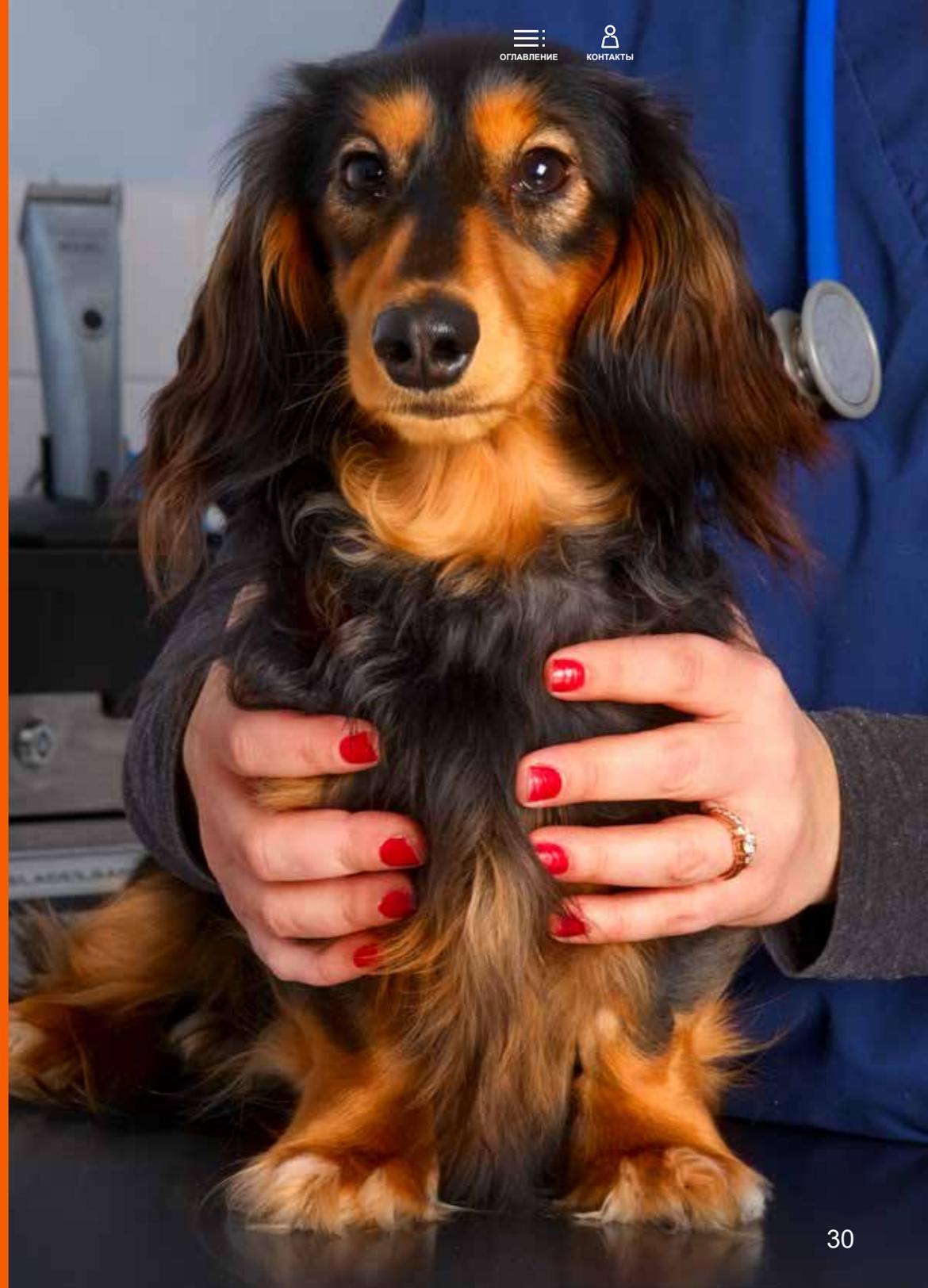
- Руководствуйтесь здравым смыслом и будьте уважительны в своих высказываниях.
- Давайте четко понять, что ваши высказывания выражают только ваше мнение, а не официальную позицию Zoetis.
- Не раскрывайте конфиденциальную деловую информацию о компании, наших клиентах и третьих лицах, привлекаемых к сотрудничеству с нами.
- Если вы обнаружили в сети негативные публикации о Zoetis, незамедлительно сообщите об этом в подразделение по корпоративным связям. Не отвечайте на негативные комментарии самостоятельно.
- Сообщайте о неблагоприятных явлениях, о которых вам стало известно через социальные сети или другие сайты в Интернете, в подразделение по информационной поддержке ветеринарной продукции (VMIPS — Veterinary Medical Information Product Support). Сотрудники в США могут отправить сообщение на адрес VMIPS@zoetis.com; сотрудники в других странах должны направить сообщение в подразделение по фармаконадзору в вашей стране или менеджеру по нормативно-правовому регулированию в вашей стране.

НАШ МИР

Наша компания известна своей социальной ответственностью, в основе которой лежит Ключевой принцип

«Всегда поступайте правильно». Мы гордимся, что стали компанией, которая создает ценность для нашего бизнеса и общества, улучшая здоровье животных и обогащая жизнь наших клиентов, сотрудников и сообществ по всему миру. Компания Zoetis стремится быть надежным партнером для построения устойчивого будущего. Наша стратегия устойчивого развития основана на нашей цели — заботиться о мире и человечестве путем улучшения ухода за животными. Ее поддерживают наши преданные сотрудники, которые стремятся заботиться о наших сообществах, животных и планете, на которой мы живем.

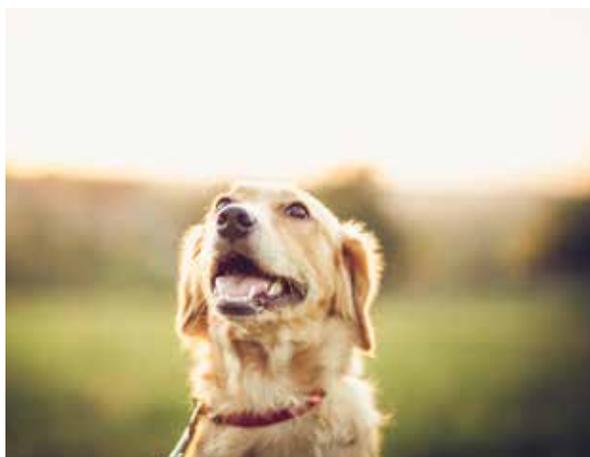
- [Забота о тех, кто нас окружает](#)
- [Права человека](#)
- [Устойчивое развитие](#)
- [Борьба со взяточничеством и коррупцией](#)
- [Международная торговля](#)
- [Политическая деятельность](#)



ЗАБОТА О ТЕХ, КТО НАС ОКРУЖАЕТ

Наши ресурсы и опыт должны способствовать повышению благосостояния регионов нашего присутствия. В рамках этой политики мы участвуем в деятельности организаций, готовящих молодых специалистов в области животноводства и зоотехнии, поддерживаем проекты, направленные на поиск новых хозяев для бездомных домашних животных, и т. д.

Мы также предоставляем лекарства, вакцины и диагностические средства приютам, осуществляющим ветеринарное обслуживание животных, которые ожидают новых хозяев. В периоды стихийных бедствий наши сотрудники на местах оказывают финансовую помощь и предоставляют жизненно важные ветеринарные препараты для защиты здоровья и благополучия животных.



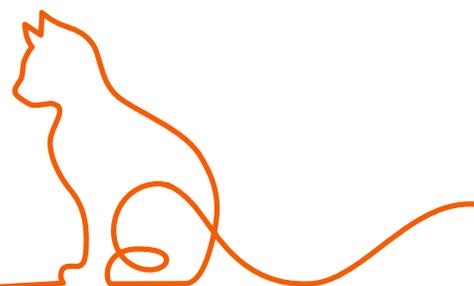
Мы поощряем добровольную деятельность сотрудников на благо общества в регионах нашего присутствия. Направление приложения таких усилий определяют руководители и их команды на местах.

- Компания Zoetis поддерживает благотворительность в рамках нашей Политики в отношении дня волонтера, согласно которой сотрудники могут использовать один оплачиваемый выходной день в течение календарного года для работы волонтером в благотворительной организации по их выбору на большинстве рынков.
- Вы не должны навязывать коллегам, клиентам и другим третьим лицам участие в деятельности благотворительных организаций и других общественных инициативах, которые вы поддерживаете.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении благотворительных пожертвований



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы взяли на себя обязательство уважать права и достоинство каждого человека, поддерживаем все международные инициативы по продвижению и защите прав человека. Мы придерживаемся политики абсолютной нетерпимости к нарушению прав человека в нашей деятельности и цепочке поставок.

Каждый из нас может помочь в поддержке усилий по искоренению насилия и защите прав человека:

- Сообщайте в юридическое подразделение о потенциальных и действительных нарушениях прав человека в деятельности нашей компании и третьих лиц, привлекаемых к сотрудничеству с нами.
- Помните, что уважение достоинства человека начинается с самых обыденных вещей: нашего ежедневного взаимодействия друг с другом, клиентами и другими третьими лицами. Мы должны поощрять многообразие и инклюзивность, относиться с пониманием к людям с ограниченными возможностями и вносить посильный вклад в защиту прав и достоинства всех, с кем ведем дела.



Узнайте больше:

- ▶ Политика в отношении прав человека



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



В стратегии «Стремление к заботе» сформулированы наши обязательства перед клиентами, сообществами, которые мы обслуживаем, и нашими коллегами. Наша стратегия устойчивого развития охватывает три основных направления нашей деятельности (сообщества, животных и планету) и определяет наши приоритеты и стремления к построению более здорового будущего для всех. Наши стремления представляют собой дорожную карту, в которой указано, как компания Zoetis может способствовать достижению 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций (ООН), 11 из которых мы поддерживаем напрямую.

«Стремление к заботе» — это результат нашей сопричастности сообществам, животным и планете, а также проблемам устойчивого развития, которые затрагивают каждого из нас. Для решения сложных задач, с которыми мы сталкиваемся, требуется комплексный подход, основанный на объединении опыта и стремлений, которые разделяем мы и наши клиенты. Наши сотрудники играют ключевую роль в достижении наших стремлений в рамках стратегии «Стремление к заботе». Будьте в курсе реализации нашей общей стратегии устойчивого развития «Стремление к заботе» и узнайте больше о своей роли, ознакомившись с представленными ниже ресурсами.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в области устойчивого развития
- ▶ Позиция по ответственному использованию антибиотиков в животноводстве
- ▶ Отчет об устойчивом развитии

БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

Взятничество и коррупция в любом виде в корне противоречат нашим Ключевым принципам и стандартам делового поведения.

Всегда работайте честно и добросовестно. Никогда не давайте и не берите взятки от какого-либо лица, включая государственных служащих и наших коммерческих деловых партнеров, и помните, что мы несем ответственность не только за наши действия, но и за действия любых третьих сторон, представляющих компанию Zoetis.

Мы должны быть особенно осторожны в отношении взяточничества и коррупции государственных служащих. Это необходимо учитывать применительно к нашим клиентам-ветеринарам и другим ветеринарным работникам, поскольку в некоторых странах они могут считаться госслужащими. Для получения дополнительных сведений см. локальную политику по взаимодействию с ветеринарными врачами.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Взятка — это что-либо ценное, предоставляемое с целью повлиять на действия любого лица в государственном или частном секторе с целью незаконного получения деловых возможностей, финансовых или коммерческих преимуществ. Взяткой могут быть не только наличные денежные средства. Подарок, питание, услуга, даже предложение займа или работы могут считаться взяткой.

Вознаграждение за упрощение формальностей — это обычно небольшой платеж государственному служащему низшего звена с целью обеспечения или ускорения выполнения им стандартной процедуры или услуги в рамках своих обязанностей.

В некоторых странах законом предусмотрены дополнительные наказания за подкуп государственных служащих, но для нашей компании это практически ничего не меняет, поскольку давать и получать взятки для нас недопустимо в принципе.

- Запрещается предлагать и брать взятки, откаты, вознаграждения за упрощение формальностей и другие неправомерные платежи такого рода.
- Обеспечивайте надлежащее и достоверное ведение реестров и документов, чтобы все платежи были надлежащим образом учтены.
- Помните про наши стандарты по борьбе с коррупцией и взяточничеством при подборе третьих лиц, которые будут оказывать услуги от нашего имени. Будьте бдительны и контролируйте их деятельность. Не закрывайте глаза на нарушения.
- Помните, что несообщение о взятке и другой незаконной деятельности может являться нарушением нашего Кодекса деловой этики.



ГЛОБАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ

Дача взяток чревата не только репутационным ущербом и многомиллионными штрафами для компаний, но и гораздо более серьезными последствиями. Взятничество и коррупция подрывают глобальную торговлю, ставят под угрозу качество продукции и благополучие животных. Особенно пагубное влияние коррупция оказывает на экономику развивающихся стран. На средства от коррупционных деяний часто финансируются недемократические политические режимы.

Именно поэтому мы придерживаемся политики абсолютной нетерпимости взяточничества и коррупции. Они не просто незаконны, но и в корне противоречат нашим принципам ведения бизнеса.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией
- ▶ Локальная политика по взаимодействию с ветеринарными врачами

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ

Торговля между странами регламентирована большим количеством законов, которые мы строго соблюдаем в нашей деятельности. Сотрудники, задействованные в операционной деятельности, логистике, финансах, планировании совещаний, производстве, поставках, исследованиях и разработках, нормативно-правовом регулировании или юридической поддержке на международном уровне, обязаны знать и выполнять требования стран, в которых ведут дела.

ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Вы должны содействовать выявлению и предотвращению легализации незаконных доходов и финансирования терроризма, обращая внимание на следующие признаки: подозрительные платежи; платежи со счетов физических, а не юридических лиц; платежи от финансовых учреждений или третьих лиц, не имеющих отношения к клиенту или иному контрагенту.



- Ведите необходимый учет операций по импорту и экспорту и таможенных процедур на каждом предприятии Zoetis.
- Если вас просят участвовать в международном бойкоте или спрашивают об официальной позиции Zoetis в отношении бойкота, незамедлительно обратитесь в юридическое подразделение.
- Если законы, нормы или местная деловая практика вступают в противоречия, обратитесь за помощью в юридическое подразделение.
- Торговые санкции, особенно финансовые, носят сложный характер. Сотрудники, ведущие бизнес со странами, юридическими или физическими лицами, на которые наложены санкции, должны соблюдать регламентирующие такую торговлю законы.
- С вопросами и сомнениями касательно законов о торговле, а также информацией об известных вам нарушениях следует обращаться в юридическое подразделение.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- Политика в отношении международной торговли

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Мы уважаем право сотрудников на участие в политической деятельности и поощряем такую деятельность, при условии что она осуществляется в нерабочее время и за счет собственных средств сотрудника.

ОКАЗАНИЕ ДАВЛЕНИЯ

Вы не должны оказывать давление на коллег, клиентов и третьих лиц, с тем чтобы добиться от них пожертвований и поддержки для определенных политических кандидатов/партий или, напротив, выступления против них.

- При высказывании своей политической позиции подчеркивайте, что выражаете исключительно личные взгляды, а не официальную позицию Zoetis.
- Запрещается использовать денежные средства, помещения и прочие активы Zoetis в целях поддержки благотворительных организаций, общественных инициатив, политических кандидатов или партий, кроме случаев, когда это явным образом разрешено законом и санкционировано в письменном виде юридическим подразделением.
- Избирательная кампания, направленная на получение политического поста, и работа на таком посту не должны создавать конфликт — или видимость конфликта — между вашими личными интересами и должностными обязанностями в Zoetis.
- Запрещается собирать пожертвования и распространять политическую литературу в рабочее время.
- Запрещается делать пожертвования на благотворительные и политические цели с целью оказать неправомерное влияние на какое-либо лицо.



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ:

- ▶ Политика по политическим пожертвованиям



КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Сообщение об возможных нарушениях

Номер горячей линии Safe to Say (США и Канада):
+1-855-322-9944

Номера горячей линии за пределами США и Канады см. [здесь](#)

Эл. почта: Compliance@zoetis.com

Инструмент веб-информирования:

<https://zoetis.ethicspoint.com>

Подразделение по комплаенсу

Compliance@zoetis.com

Отдел обеспечения конфиденциальности

Privacy@zoetis.com

Отдел по работе с персоналом

ZoetisColleagueServices@zoetis.com

+1-855-984-7463

Подразделение по корпоративным связям

ZoetisCommunications@zoetis.com

Международный головной офис и США

+1-973-822-7000